

## 市ホームページに関するアンケート集計結果

### アンケート概要

#### ◆目的

みどり市ホームページの利用者の声を次回リニューアルの参考とするため、アンケート調査を実施します。

#### ◆期間

令和4年10月5日（水）～11月17日（木）まで

#### ◆回答件数

208件

#### ◆調査方法

ぐんま電子申請受付システムによるウェブアンケート

#### ◆質問事項

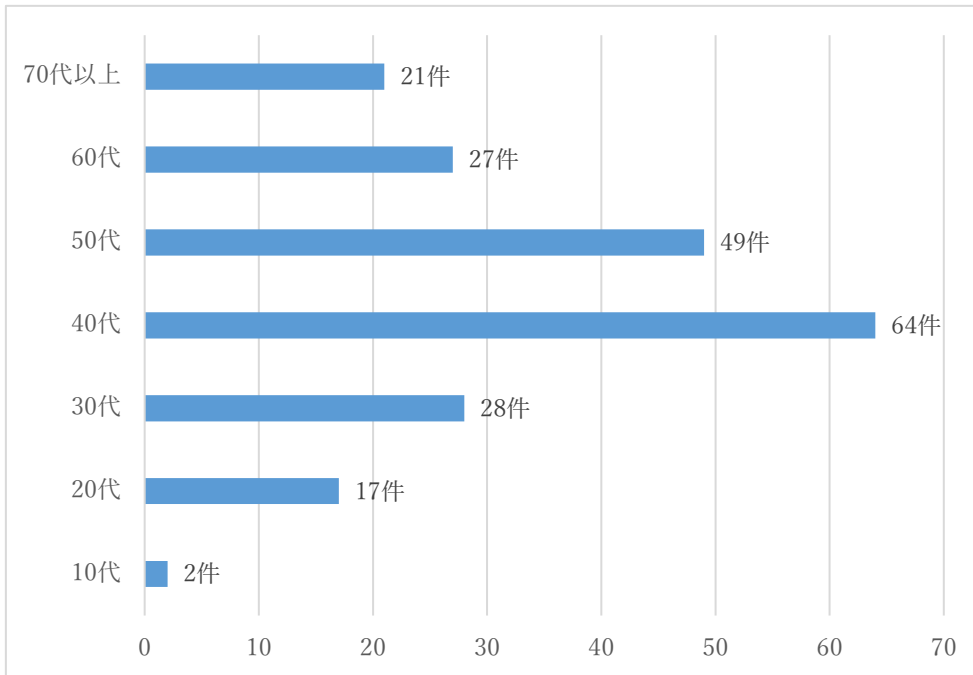
別紙のとおり

#### ◆備考

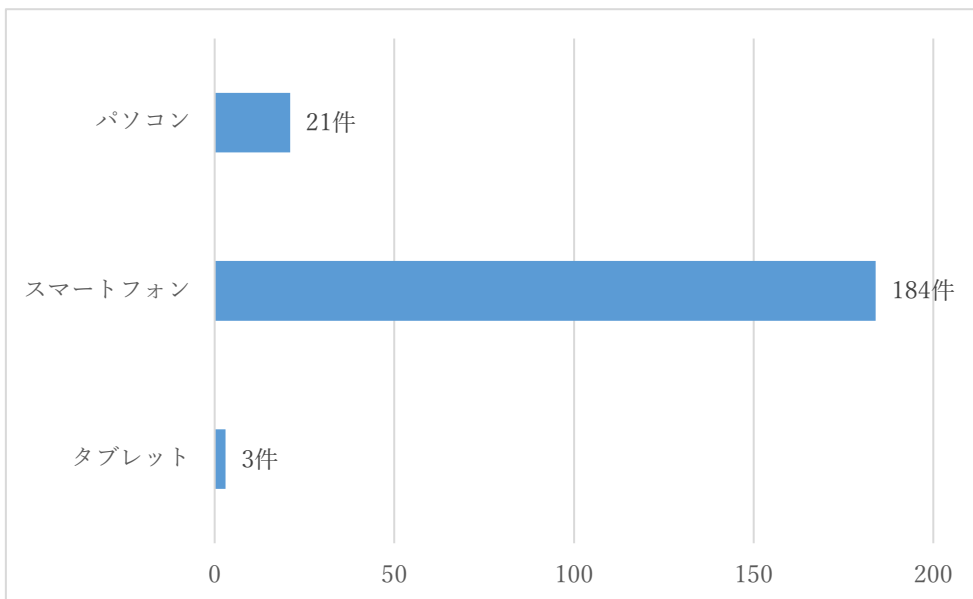
本アンケートの趣旨に関係のない記述は掲載していません

## 市ホームページに関するアンケート集計結果

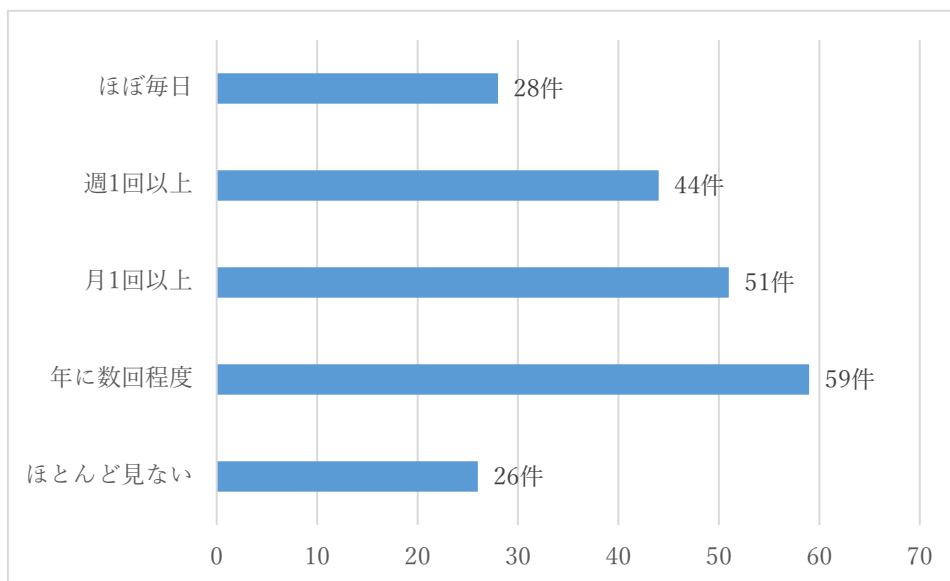
### Q1 年齢 ※必須



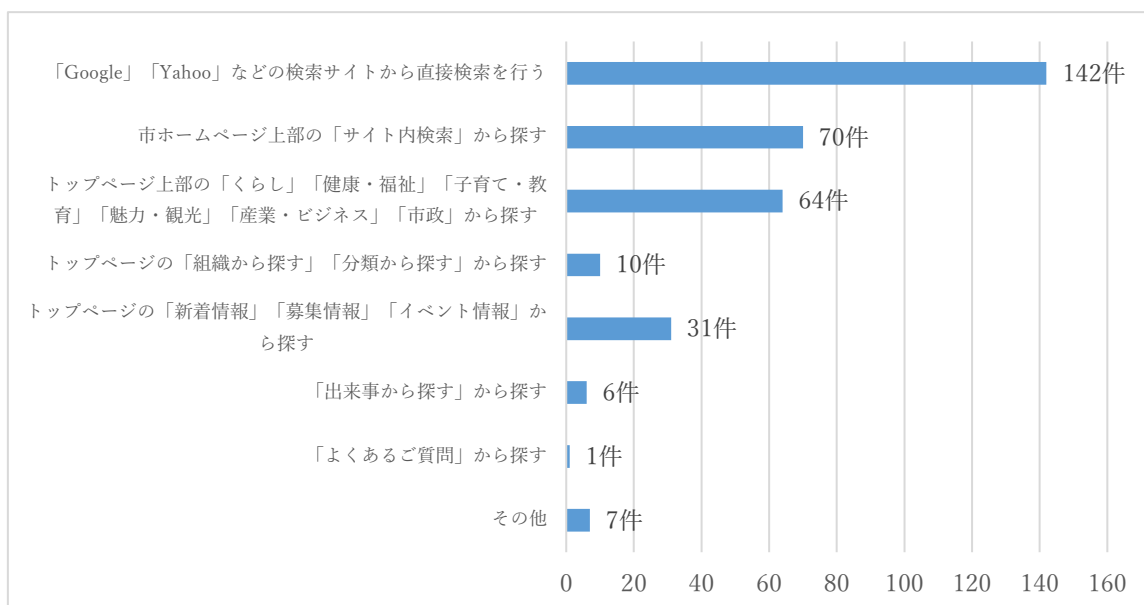
### Q2 利用する環境を教えてください ※必須



Q3 市ホームページをどのくらいの頻度で利用しますか ※必須



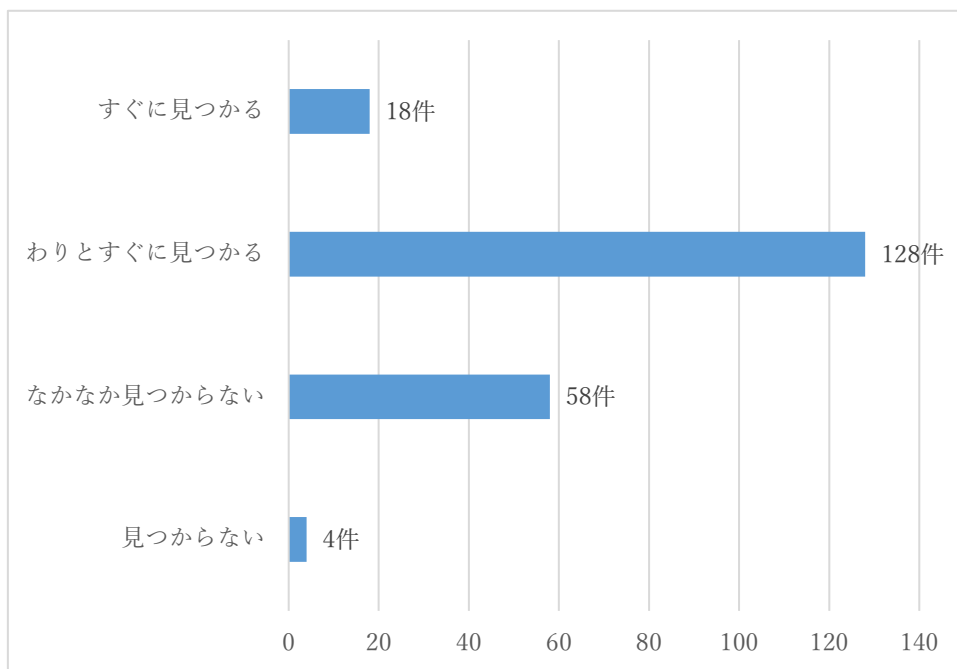
Q4 知りたい情報を主にどのように探しますか（複数回答可） ※必須



その他

- ・みどり市 LINE
- ・知りたい情報がホームページ上にない

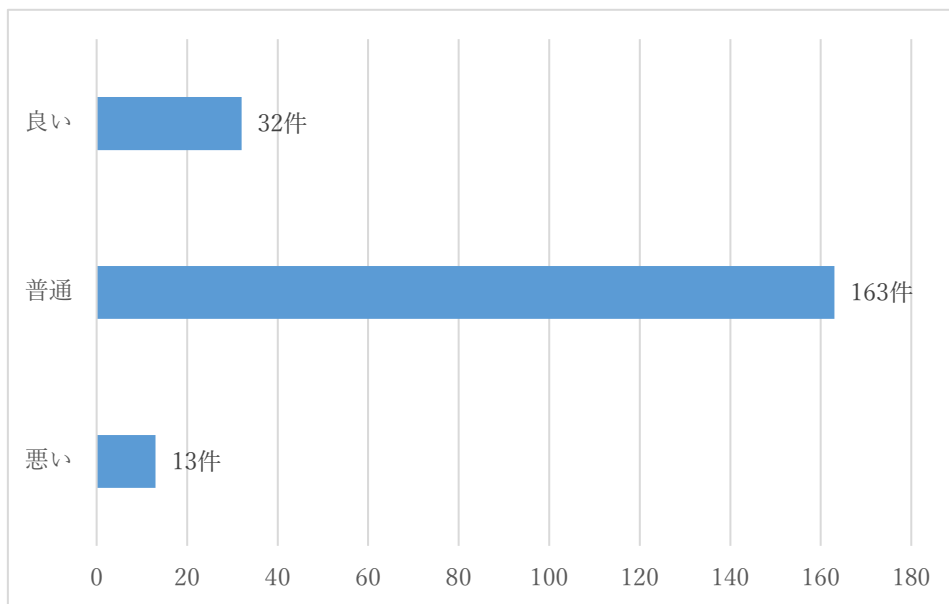
Q5 求める情報はすぐに見つかりますか ※必須



Q6 「なかなか見つからない」「見つからない」と回答した方はその理由を教えてください  
(複数回答可)

- 該当するまで何度もページをクリックしなければならない 24件
- 該当するページの分類が分かりづらい 38件
- 目的の情報がどこにあるか見当がつかない 35件
- その他 7件
  - ・PDFに飛ばされてしまうと分かりづらい
  - ・内容が分かりづらい
  - ・類似情報が複数のホルダーに分散している
  - ・ホームページに情報がなく、他の第三者のサイトで見なければならない

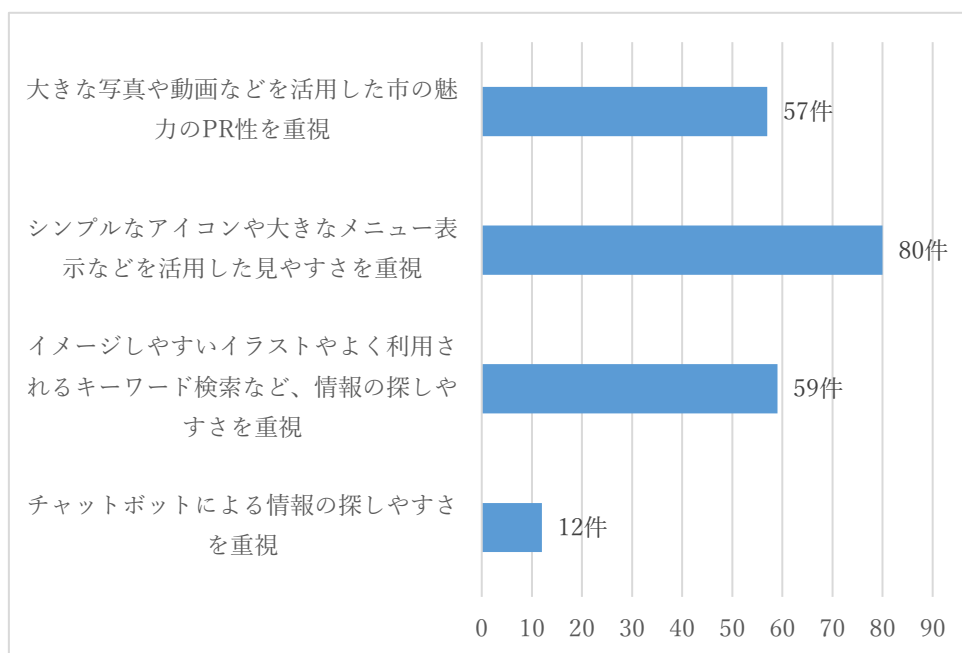
## Q7 ホームページのデザインについて、あなたの感想を教えてください ※必須



## Q8 「悪い」と回答した理由を教えてください

- ・見に行きたいと思わせるような工夫が少ない。デザインがダサい
- ・見づらい
- ・単なるドキュメント置き場になっている。市民に市政への参画意識を持ってもらったり、市民以外の方にみどり市の魅力を伝えたいという意図があるのならば、デザイン、構成、コンテンツ共に、見直した方が良い。他の都道府県や市町村だけでなく、企業のホームページなども参考にすべき。
- ・みどり市ならではの風景が感じられるようなデザインが良いと思う(現状、そうっていない感じ)
- ・活字が沢山並んでいると読むのが疲れてしまうので内容が入ってこない
- ・探したいものになかなか辿り着かない。検索をかけても見つからない
- ・バナーが大きすぎたり文字とのバランスが悪い
- ・メニューのレイアウト、ごちゃごちゃ感がある
- ・知りたい情報が載っていない
- ・HP 最上部のホーム、暮らし、健康・福祉等のタブがあるが、いくつか減らし、シンプルにしても良いと思う。また、みどり市の観光スポットや写真などを表示させたり、HPの背景画像にも活用すると良いと思う

Q9 リニューアルにあたり、トップページのレイアウト・デザインとしてふさわしいのはどれですか ※必須



Q10 今後、ホームページでさらに充実して欲しい情報を教えてください（複数回答可） ※必須

○防災、防犯情報	92件
○市の魅力などのPR	76件
○市の施策、計画に関する情報	72件
○子育て、教育に関する情報	85件
○高齢者、介護に関する情報	53件
○事業者向け情報	16件
○観光、イベント、講座情報	121件
○施設に関する情報	60件
○証明、届出（税、戸籍、住民票など）に関する情報	72件
○ごみ、医療、健康、環境など生活に必要な情報	104件
○歴史、文化に関する情報	32件
○その他	9件
・新着情報、空き家対策、検索ヘルプ	
・今もらえる給付金や手当情報	

- ・飲食店などの、市民一人一人が主役の情報
- ・みどり市主催のイベント等
- ・公民館（特に大間々）のサークル情報までいつもたどり着けません
- ・議会の年間日程
- ・市で行っている補助金の情報や、PayPay 還元の対象店舗一覧など、お得情報を商工会とか関係無く載せて欲しい

#### Q11 ホームページに関するご意見・ご要望を記入してください

##### ・見やすくしてほしい…9件

- ・文字の大きさや書体、太さなどの変化をつけて見やすくしてほしい

##### ・ページコンテンツに関する記述…15件

- ・行政言葉はやめて、市民に分かりやすい言葉を
- ・組織図が分かりにくかった
- ・文章だけでなく、イラストや写真で説明があると見やすい。PDFで参考資料を印刷・出来ると高齢者に説明ができるので助かる
- ・PDFが多いとヒットしづらい
- ・情報量が多いため、見にくいのでスリム化した方が良いのでは
- ・観光や文化財歴史など分かりやすくしてほしい
- ・市政などの情報をタイムリーに分かりやすく説明した情報を載せてほしい
- ・スマホ用ページとして、文字を大きく、箇条書きなどで内容を簡潔にしてほしい。スマホで見ると文字が小さく、丁寧な文体ではありますが、文章が多すぎて読み進めるのが大変
- ・コロナワクチン接種等の情報について、より速い更新対応を
- ・税や証明の情報などをもう少し分かりやすく、掲示してほしい
- ・入札案件、市道認定（廃止）議案等で、市道〇〇〇号線の表示が度々出てきますが、どこのことか全くわかりません。こうした議案等の表示をするのであれば、それがどこなのかわかるような道路地図等見られるようにしておくのが当然ではないか。
- ・広報をホームページ内で探した際、3年度、4年度が意外と目につきにくかった

##### ・イベント情報に関する記述…9件

- ・イベントの大小に関わらず、一括して閲覧できるようなイベントカレンダーのようなものを作って欲しい。できればLINEなどと連携して、簡単に情報を手に入れられるようになると良い。
- ・市民と密着した情報の発信をしてほしい。
- ・桐生市と隣接しているのだから、そちらのイベント情報も掲載してほしい。同時にみどり市内のイベント（遊興系）も、些細な事でも掲載してほしい。

#### ・みどモスをもっと全面に出してほしい…7件

- ・せっかくみどモスがいるのだから、他のゆるキャラみたいに、月毎の壁紙やぬり絵をアップすると、利用する人も増え、みどり市の魅力もアップすると思う。
- ・みどモスからのお願いみたいにして市からの連絡情報を流すなど
- ・みどモスがかわいいので、たくさんイラストをいれてほしい
- ・みどモスをどんどん活用してください。例えば、今日はどここの幼稚園、保育園に入園しましたとか、朝から交通安全の旗持ちを定期的に活動してますとか、みどり市の消防、警察のお仕事紹介など色々、子供たちにも分かりやすく動画で番組制作してほしい。みどり市の働く人々を紹介するのも良い。

#### ・検索機能の充実…4件

- ・検索機能を充実してほしい
- ・キーワード検索がもっとヒットしやすくしてほしい
- ・ごみの分別について、検索できると良い

#### ・デザインに関する記述…15件

- ・見た目が普通すぎてつまらない
- ・トップページの空白部分が寂しい
- ・可愛すぎるデザインは不要
- ・レイアウト全体が少し古い感じがします。重要情報や最新情報をもっと目立たせた方がよいのでは
- ・ちょい古臭いので、今風な感じにしてほしい
- ・検索機能が分かりづらいので、もう少し分かりやすい場所にしてほしい
- ・市のアピールは勿論ですが、分かりやすく、シンプルなデザインにしてほしい
- ・トップページが重すぎないこと、トップページを開いてすぐに見たい情報の探し方の見当がつくこと
- ・みどり市のいいところをホームページでたくさんアピールしてほしい
- ・あまりごちゃごちゃせずスッキリとした感じだと見やすい
- ・一般市民向けと事業者向けの情報が混在していて探しづらい。アイコンで分けてみては？
- ・組織や分類や出来事から探したり、「くらし」「健康・福祉」・・・から探したりすると、どれを選択してもなかなか当たらず、とても見つけにくい。結局ほとんどが、単語でサイト内検索をして探すのですが、これも案外見つけにくいことが多い
- ・現状のように、全体が見渡せるレイアウトが良い。2画面構成は探しづらい
- ・みどり市観光ガイドのホームページがとてもオシャレでこちらはよく覗きに行きます。メインのみどり市ホームページも同じようにオシャレなホームページだと良い



## その他記述

- ・新着情報として載った記事を、暫くして見たい時に出ない場合の検索の仕方也表示してほしい。
- ・未成年も閲覧できるので若者向けの案内があると活性化につながると思う。パソコンやスマホなどをギリギリ利用できる中年層から上の世代には文字を大きくしてほしい。
- ・見出しで大分類、中分類、小分類などコンパクトに探しやすくしてほしい。
- ・防災無線放送の内容を表示してほしい。
- ・市民が投稿した画像が時間で変わる笑顔時計みたいなものや、中高生などの学生たちも参加できる投稿コーナーがあればもっと新しいお店やスポット、魅力が見つかると思う。
- ・タブレット・スマホに対応してほしい。
- ・特にスマホ画面が以前より見やすくなった。
- ・欲しい情報に辿り着きやすいようにしてほしい。
- ・何課に相談すれば良いか分かりやすくしてほしい。
- ・市職員の方々の働く様子や取り組んでいる事業についての紹介動画などがあれば、ホームページが市民の方々にとってより身近に感じやすくなるのではないかと思います。
- ・ホームページを開くと最新情報にすぐアクセスできるようにしてほしい。
- ・多国化希望
- ・よくできていると思います。
- ・みどり市に対する要望を気軽に送れる場所を設けてほしい。
- ・行政のトピックス・新着情報を住民個人個人に合わせプッシュ通知して欲しい。特に減税・給付・貸与など住民個人個人にとってお得となる情報。
- ・障がい者でも見やすく、分かりやすくを追求するのはいいのですが、やりすぎると人口の大部分を占める健常者には見にくくなります。リニューアルされる時は、ぜひ健常者排除にならぬよう、配慮を。あと、あまり更新しないページは削除してしまってもいいのでは？最終更新日が何年も前になってると、信憑性が薄れてしまうので、1・2年に1回くらいは確認して日付を更新しておくとする方は安心。
- ・最近みどり市に引っ越して来た者ですが、ホームページはとても見やすいと感じます。
- ・市民からの要望をもっと気軽に送れるようにしてほしい。現在は、各担当課への電話、メール、市長宛てのメールとなっているためハードルが高い。また、よくあるお問い合わせフォームは氏名、住所など入力欄があると離脱するため、用件のみ送れるような様式があれば利用されると思う。
- ・シニア世代でも、みどり市のホームページが利用しやすい工夫を
- ・防災、防犯情報の更なる充実。
- ・年齢層の高い市民にも分かりやすい操作検索ができ、動画での案内、仕方、など。  
例として、色々な手続きのやり方など動画で分かりやすく説明ができ、防災でも危険区域を動画で案内するとか、などなど考えて頂きたい。

- ・大幅に変えなくてもいいと思います。見やすいと思うので。
- ・なるべく PDF 添付をせず、検索性の高いホームページに
- ・高齢者にも分かりやすいこと
- ・防災無線が聞こえないことが多いので市の HP にも放送した内容と時間を記載してほしい。
- ・あまり見ません。まずは HP にアクセスする術を考えるべき。
- ・みどり市のホームページで、with コロナ対応出来たら良いと思います。  
例えば、生涯学習の一環で学びたいこと、体験できることがホームページからほかのホームページへのリンク機能を持たせてもらい、子供から大人まで、気軽に調べて活用出来たら良い。
- ・大変良いと思います。
- ・市民が投稿できる掲示板
- ・ホームページを見れば分かる、そんな情報を検索しやすいホームページを希望