

みどり市公式LINE運用方針

みどり市(以下「本市」という。)は、公式LINEの運用において、利用者に誤解や混乱が生じないよう運用方針(以下「本方針」という。)を次のとおり定めます。なお、当公式LINEを利用することにより、本方針に同意したものとみなします。

1. 運用

(1)アカウント名:みどり市

(2)アカウントID:@midoricity

(3)責任者は次のとおりとする。

【全体の管理・運営に関すること】 総務部企画課長

【情報発信の統括に関すること】 総務部地域創生課長

【情報に関すること】発信内容を所管する所属長

【公式LINE内で提供するサービス】サービスを所管する所属長

(4)情報発信内容は次のとおりとする。

①みどり市ホームページ、広報みどり等で情報提供したもの

②みどり市およびみどり市教育委員会が主催・共催するイベント情報、観光情報、災害情報、または特別に各課より依頼があった情報

③前各号に掲げるもののほか、情報発信の統括責任者が必要と認める情報

(5)情報発信時間:午前8時30分から午後5時15分まで。ただし、緊急情報などはそれ以外の時間に投稿する場合があります。

2. 情報発信およびサービス

(1)分野ごとの情報発信(セグメント配信)

(2)本市等のホームページへの案内(リンク)

(3)オンライン予約

(4)道路の異常通報

(5)問合せ自動応答

(6)1号から5号に掲げるもののほか、本市が適当と認める情報発信、サービス

3. 友だち登録や投稿への対応など

(1)市からの友だち登録は行いません。

(2)公式LINEへの投稿には、自動応答や個別の伝達事項や確認事項がある場合を除き、原則個別で回答は行いません。

4. 禁止事項

公式LINEに対して、以下の事項に該当する内容の投稿はご遠慮ください。投稿内容が以下の

いずれかに該当する場合、予告なく投稿を削除する場合があります。

- (1)法律、法令等に違反する内容または違反するおそれがあるもの
- (2)特定の個人や団体などを誹謗中傷するもの
- (3)政治、宗教活動またはこれらに類するもの
- (4)著作権、商標権、肖像権など本市または第三者の知的所有権を侵害するおそれのあるもの
- (5)広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を主な目的とするもの
- (6)人種、思想、信条などの差別または差別を助長させるもの
- (7)公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (8)虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (9)本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなどプライバシーを害するもの
- (10)有害なプログラムなどを含むもの
- (11)わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (12)その他、本市が不適切と判断したもの

5. 著作権

- (1)公式LINEから投稿する写真・イラスト・音声・動画・記事の著作権は、本市や正当な権利を有する者に帰属します。
- (2)内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合およびシェア機能を使用するなど、転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

6. 免責事項

- (1)公式LINEの投稿は細心の注意を払っていますが、情報の正確性や完全性、有用性について保証するものではありません。
- (2)本市は、利用者が本市の情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。
- (3)いかなる場合でも本市は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者が被った損害や損失について、何ら責任を負うものではありません。
- (4)本市は予告なく公式LINEの中止や内容の変更、運用方針の変更や運用方法の見直しを行う場合があります。

7. 個人情報

公式LINEでの個人情報の収集・利用・管理は、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)に基づき、適切に取り扱います。

附則

本運用方針は令和5年(2022年)1月4日から適用します。

本運用方針は令和5年(2022年)4月1日から適用します。