

「電話でバス」に関する利用満足度アンケート

日頃より、みどり市のまちづくりにご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

この度、みどり市では、「電話でバス」の予約システムを令和7年10月にリニューアルしました。

本アンケートは、システムリニューアル後の使いやすさや満足度を把握し、今後の利便性向上および運行・システム改善に活かすことを目的として実施するものです。

つきましては、ご多用のところ誠に恐縮ではございますが、アンケートへのご協力をお願い申し上げます。

*ご記入にあたってのお願い

回答は無記名式であり、すべて統計的な数値としてまとめます。

- 1) 本調査は、ご本人様が1回のみご回答ください。
- 2) ご回答は、各設問の選択肢をお選びください。「その他」にあてはまる場合は、「その他」に隣接する枠内に具体的な内容をご記入ください。
- 3) ご不明な点がありましたら、下記までご連絡ください。

↓ Webアンケートでも回答できます

お問い合わせ先

みどり市企画課 ☎ : kikaku@city.midori.gunma.jp
☎ : 0277-76-0962



みどモス

▼「電話でバス」についてお伺いします。あてはまる番号に○を付けてください。

Q1.あなたの年代を教えてください。（任意）

1. 30代以下 2. 40代 3. 50代 4. 60代 5. 70代 6. 80代以上

Q2.お住まいの地域（任意）

（ 地区） ※ 例） 笠懸町阿左美 地区

Q3.「電話でバス」をどのくらいの頻度で利用していますか。

1. 週に2回以上 2. 週に1回程度 3. 月に数回 4. 年に数回 5. 今回が初めて

Q4.主な利用目的を教えてください。（複数選択可）

1. 通院 2. 買い物 3. 通勤・通学 4. 公共施設の利用 5. 他の公共交通への乗り継ぎ
6. その他（ ）

Q5.予約方法について教えてください。（複数選択可）

1. 電話で予約 → Q6へ 2. アプリで予約 → Q7へ 3. LINEで予約 → Q7へ

Q6.（Q5において「電話で予約」と答えた方にお聞きします。）電話で予約する理由を教えてください。

1. これまで電話で予約していたから 2. スマートフォンを持っていないから 3. スマートフォンを持っているが、操作が不安だから
4. その他（ ） → Q8へ

Q7.（Q5において「アプリで予約」または「LINEで予約」と答えた方にお聞きします。）新しい予約システムの使いやすさについて、満足していますか。

1. 満足している 2. やや満足している 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

Q8.予約の取りやすさについて、満足していますか。

1. 満足している 2. やや満足している 3. どちらともいえない 4. やや不満 5. 不満

Q9.希望する時間帯に予約が取れていますか。

1. ほぼ希望どおり取れている 2. 時々取れないことがある 3. 取れないことが多い

Q10.「電話でバス」の予約について、改善してほしい点はありますか。（複数選択可）

1. 電話を繋がりやすく 2. 予約操作をもっと簡単に 3. 予約時間の拡大 4. 特になし
5. その他（ ）

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

ご記入いただきましたアンケートはみどり市企画課（笠懸庁舎2階）、赤城観光自動車（株）、電話でバス運転手が回収しています。

