

## 回答書

「みどり市就業管理システム導入業務」に係る質問書について、以下のとおり回答します。

No.	資料名	頁	質問事項	内容	回答
1	仕様書 (案)	1	2. 前提条件 (4) 動作要件	仕様書ではEdgeやChromeでの利用を基本とすることとなっていますが、機能要件一覧表ではIEにも対応しなければいけないように見えます。 IEでの動作は必須になりますか。	EdgeやChromeでの対応ができれば、IEでの動作は必須ではありません。
2	仕様書 (案)	1	2. 前提条件 (5) 構築期間、本稼働日、 運用期間	運用期間は本稼働日から60か月とのことですが、構築期間から本稼働日の間に発生するハードウェアやソフトウェア（ライセンス含む）の保守費用も「導入経費」等を含めてよろしいでしょうか	「導入経費」等を含めてください。
3	仕様書 (案)	2	4. サーバ等機器要件 (1) サーバ等機器	サーバ等機器要件では「オンプレミス型」となっていますが、3項の基本方針では「自治体クラウドの推進」とありますので、LGWANASPの「クラウド型」のご提案でも問題ないでしょうか	「オンプレミス型」のみの提案とします。
4	仕様書 (案)	2	4. サーバ等機器要件 (1) サーバ等機器	システムの安定性や耐障害性を考慮するとサーバ等ハードウェアの冗長化は必要と考えますがコスト増となりますので、要求される「システム稼働率」または「システム停止時間の許容範囲」について具体的にご提示願います。	就業管理業務に支障が生じないと考えられる範囲でご提案ください。
5	仕様書 (案)	2	4. サーバ等機器要件 (1) サーバ等機器	既設サーバラックに供給可能な電源容量について具体的にご教示ください。（例：●KVA、2系統など）	通常考えられる容量は確保できると考えますが、詳細は別途回答します。
6	仕様書 (案)	3	4. サーバ等機器要件 (1) サーバ等機器	「OS 及びミドルウェアのインストール、バージョンアップを行うこと」とありますが、例えばWindowsOSのパッチであれば毎月決まった時期に公開されるため、パッチ適用に伴う作業可能時間に制約があればご指定ください（平日開庁時間中の作業は不可など）。また、パッチ適用に伴うシステム停止時間は許容可能でしょうか	作業時間は通常業務に支障が生じないと考えられる範囲でご提案ください。システム停止時間を職員へあらかじめ周知することができれば、業務時間外での停止時間は許容可能です。
7	仕様書 (案)	3	4. サーバ等機器要件 (2) バックアップ要件	バックアップデータについて、外部保管を行う必要はありますでしょうか。	機器に障害が発生した際にデータが確保されていれば、外部保管は必須ではありません。

No.	資料名	頁	質問事項	内容	回答
8	仕様書 (案)	4	5. システム要件 (2) システムの概要	「なお、マイナンバーカード利用については、仕様が確定した上での詳細打ち合わせとする」とありますが、どのような仕様について打合せが必要なのでしょうか。現時点では仕様が未決定と理解しましたが、その仕様に影響するハードウェアやソフトウェア等はございますか。(例：マイナンバーカードの仕様が決まらなると関連するハードウェアのスペックが決まらない、など)	マイナンバーカード利用に係るハードウェア及びソフトウェアの影響については、今回の提案では見込まないこととします。
9	仕様書 (案)	4	5. システム要件 (2) システムの概要 【共通】	「人事給与システムとの連携のため、CSV 抽出機能を有していること」とありますが、人事給与システム側に必要なデータ項目の仕様について開示願います。弊社がご提案する就業管理システムで抽出可能か確認するためとなります	人事給与システムとの連携に必要なデータ項目は連携するシステムごとに異なるため、詳細については優先交渉権者と人事給与システムベンダーで協議したうえで決定します。
10	仕様書 (案)	5	6. タイムレコーダー 必要に応じて設備工事業者側であらかじめ敷設された配管に必要な電源及び通信ケーブルの配線を行うこと。	貴市の情報系ネットワークで使用するHUBと設置するレコーダーを同じ部屋内であることを前提とし、HUBとレコーダー間を露出配線及びモール処理を行うものとし、部屋を跨ぐ、壁や床を通す、配線距離が長距離に渡るもの等の特殊工事は含まれないものとする認識で宜しいでしょうか。また、工事は平日(月～金曜日)の日中の実施で宜しいででしょうか。	詳細な設置場所については、業者決定後に協議しますが、提案段階では左記のような特殊工事は含まないものとして見積してください。工事は平日の日中実施の想定です。
11	仕様書 (案)	5	7. ICカード職員証	ICカード作成について、業務期間および業務終了後に事業者には課せられる守秘義務や機密保持と同等の義務を第三者へも負わせることで、第三者へ再委託することは可能でしょうか。	業務期間および業務終了後に事業者には課せられる守秘義務や機密保持と同等の義務を第三者へも負わせることで、第三者へ再委託することは可能とします。
12	仕様書 (案)	5	7. ICカード職員証 (1) 概要	「就業管理システムで使用するIC カード職員証の調達も本調達提案に含むこと」とありますが、ICカードの不具合や紛失時の対応について、具体的な条件をご教示ください(予備カードの調達やカード再発行要否など)	紛失時などの再発行は見込まれますが、本契約に含まず別途協議とします。
13	仕様書 (案)	6	8. セキュリティ対策 (3) アクセスログ	「システムの安定的な稼動を妨げる定義変更やセキュリティ上のリスクである不正なデータの変更や抽出などを把握するため、一般ユーザが行った処理や保守作業において実施した内容をアクセスログとして系統的に取得し、記録すること」とありますが、系統的にログを保持しているだけで良いのか、またはセキュリティインシデント発生時にはログの抽出・分析・対策・報告などの作業は必要でしょうか	セキュリティインシデント発生時にはログの抽出・分析・対策・報告などの作業は必要と考えます。

No.	資料名	頁	質問事項	内容	回答
14	仕様書 (案)	6	8. セキュリティ対策 (4) ウイルス対策ソフト	パターンファイルの更新を行う必要がありますが、情報系ネットワーク上にパターンファイルを取得できるサーバは、ございますでしょうか。有る場合、使用しているソフト名をご教授いただけますでしょうか。 無い場合、パターンファイル取得方法（取得先等）のご指定は、ございますでしょうか。	有。トレンドマイクロ株式会社 Apex One セキュリティエージェント
15	仕様書 (案)	6	9. システム保守 (1) ハード機器保守	「サーバ、NAS、無停電装置について5年間のオンサイト保守を含むこと」とありますが、保守窓口の受付時間や対応時間など具体的にご教示ください。（例：24時間365日による電話・メール受付・オンサイト対応要、など）	就業管理業務に支障が生じない範囲で提案してください。ただし、緊急を要する場合は、サービス時間外であっても可能な限り保守対応等を行うこととしてください。
16	仕様書 (案)	7	9. システム保守 (2) ネットワーク保守、 サーバ運用管理保守	保守契約に定期点検を含めることとなっておりますが、これはハードウェアメーカーの予防保守を指していますか。	お見込みのとおりです。
17	仕様書 (案)	7	9. システム保守 (2) ネットワーク保守、 サーバ運用管理保守	随時訪問は必要に応じて対応することであり、年4回を契約範囲内の上限とするという認識で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
18	仕様書 (案)	7	10. 機密保持	「なお、提供資料及び複製した資料は、作業終了後、本庁に返却すること。」とありますが、破棄することでも問題ないでしょうか。	破棄したことの証明書を提出することで、返却に替えて破棄することを可とします。
19	仕様書 (案)	8	12. 操作研修	「就業管理システムによる事務処理を習熟させるため、必要な研修支援を実施すること。実施方法は、現地又は現地・Webの組み合わせのいずれかとする」とありますが、研修対象の職員数は管理対象職員783名で良いでしょうか。また、実施方法として1カ所での集合形式で複数回実施でも良いでしょうか。その他、制約条件があればご教示ください (例：各部署が所在する場所での研修であること（移動を要する集合形式は不可）、1回あたり2時間以内であること、研修に要する経費も見積に含める、など）	システムを操作する約500人が事務処理を習熟するために必要となる回数や1回当たりの参加人数を提案してください。また、研修に要する経費も見積に含めてください。
20	仕様書 (案)	8	13. 導入支援 ①	「他団体での導入事例等に基づき、システムを活用した本市に適した就業管理ルールの見直しを行うこと」とありますが、就業管理ルールの見直しとは具体的にどのような作業を想定しているかいくつか例をご提示願います	時間外勤務承認や休暇取得のフロー見直しなどを想定しています。
21	仕様書 (案)	—	ServerOSとCALについて	WindowsServerでのシステムでご提案させて頂く予定です。 貴市にて所有するServerOSのバージョン及びCalのバージョンと本数をご教授ください。	ServerOSのバージョン 2022 Calのバージョン 2022 Calの本数 500本

No.	資料名	頁	質問事項	内容	回答
22	プロポーザル実施要領	2	3. 参加資格要件 (7) 単体企業であること	弊社で実績のある就業管理システムで仕様を満たせない場合に、仕様を満たす他社製品を協業により提案は可能でしょうか	協力事務所として他の企業を加えることは可能です。その場合は、協力事務所が担当する分担業務分野を明確にしてください。
23	プロポーザル実施要領	5	9. 企画提案書類の提出 ②企画提案書の内容等について VIIその他 2 他システムとの連携	今後、他システムとどのように連携し、どう業務効率化を実現することができるかを評価するものであり、他システムの提案を求めているものではないということでしょうか。	お見込みのとおりです。他システムの提案を求めるものではありません。
24	プロポーザル実施要領	6、7	1 2. 契約の締結	契約は、貴市と受注者とリース会社における3社間の契約とし、月々のリース料金については、リース会社からご請求させて頂いて宜しいでしょうか。	提案者とみどり市で二者契約又は質問内容のとおり(第三者賃貸方式)のいずれかとします。月額料金については、リース会社又は提案者のどちらからの請求でも可とします。契約方法及び請求方法については、業者決定後、協議とします。
25	プロポーザル実施要領	8	1 2. 契約の締結	リース契約形態は貴市と提案者の二者間契約、若しくは第三者賃貸方式になりますでしょうか。	提案者とみどり市で二者契約又は第三者賃貸方式のいずれかとします。システム構築及び機器購入費並びに5年間の運用・保守経費等すべての経費を運用管理委託料として5年間の60回払いとすることを想定しています。なお、契約方法については業者決定後、協議とします。
26	(様式3) 業務実績表	1	業務実績表	契約先の許可を得られない場合は自治体名のイニシャルと契約期間のみの記入でも良いでしょうか。	問題ありません。ただし、自治体名が判断できない場合は評価基準における業務実績や地域精通度へ影響が出る可能性があります。
27	(様式7) 機能要件一覧表	1	7. 共有	各機能のマニュアルをシステム上では閲覧することはできませんが、操作マニュアル(PDFファイル)を提供することで代替案とすることは可能でしょうか。	可能とします。
28	(様式7) 機能要件一覧表	1	2 1. ワークフロー管理	「②時刻データの修正申請」の機能は有しておりませんが、時刻データの修正権限には制限をかけることが可能なので、こちらを代替案とすることは可能でしょうか。	可能とします。
29	(様式7) 機能要件一覧表	2	66. アラート機能	週休日の振替は残日数という管理ではなく、勤務日と振替日をセットで入力して申請する形式です。申請時に勤務日を入力すると、振替取得可能な範囲が表示され範囲外での申請は行えないよう制御は可能なので、こちらを代替案とすることは可能でしょうか。	可能とします。
30	(様式7) 機能要件一覧表	2	67. アラート機能	年次有給休暇の取得促進はアラートとしては通知されませんが、「働き方ダッシュボード」というグラフ機能で個人(組織も可)ごとの有給休暇取得有無を確認することが可能です。こちらを代替案とすることは可能でしょうか。	可能とします。

No.	資料名	頁	質問事項	内容	回答
31	(様式7) 機能要件一覧表	2	項目70 データ移行	「次期調達にて他システムに決定した場合は、本システムのデータを他システムに移行するためのCSVデータ（マスター・デイリー・集計・年休・休暇）を出力できること。なお、出力設定費用は今回の調達費用に含むこと」とありますが、必要なデータ項目や形式（データ型や桁数など）の仕様は必要な時期に予めご提示いただけますでしょうか。また、ご提示いただいた仕様を元に出力作業およびデータ受渡しは受託業者で実施する必要がありますか	必要なデータ項目や形式の仕様は必要な時期に予め提示します。また、出力作業およびデータ受渡しは受託業者で実施する想定です。
32	—	—	その他	本調達の契約満了後の対応としてハードウェア類に保持されたデータ消去や産廃処理、マニフェスト提出などは必要でしょうか	契約満了後の対応として、ハードウェア類に保持されたデータ消去や産廃処理、マニフェスト提出は必要です。
33	—	—	その他	本システムを冗長化する場合に、接続する社内ネットワーク既設スイッチの設定変更（トランクポート設定など）については既存業者様で無償対応可能でしょうか。有償となる場合はその負担は市または納入業者どちらになりますでしょうか。納入業者となる場合は費用確認が必要となりますので既存業者様の連絡先・担当者をご教示ください	既存業者による無償対応範囲は設定変更の内容によって異なるため、費用負担については業者決定後、協議とします。