

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
102121	群馬県	みどり市	都市 II-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【発表】 総務部 市民課 委員会 委員会 委員会	市民生活部 市民課 委員会 委員会 委員会
本庁舎の清掃			100.0%	99.6%
本庁舎の夜間整備			100.0%	98.5%
案内・受付			96.8%	89.9%
電話交換			95.5%	92.8%
公用車運転			87.2%	88.6%
し尿収集			83.2%	88.2%
一般ごみ収集			96.8%	97.5%
学校給食(調理)			84.1%	72.5%
学校給食(運搬)			95.0%	91.2%
学校用務員事務			37.8%	38.0%
水道メーター検針			98.8%	99.0%
道路維持補修・清掃等			100.0%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			97.6%	97.8%
調査・集計			95.3%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

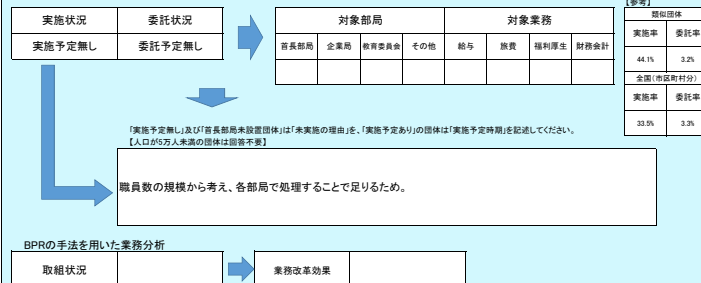
(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員施設施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	自治体職員導入率	自治体職員が導入した
体育館	3	0	0.0%	体育館については設置希望者の導入に不利な制度導入率になっている状況ではあるが、施設数は多く人口が少なかったため進んでいない。	2	体育館については今後問題点の整理を行った上で施設管理者の導入を考えており、導入は職員の高齢化等を踏まえて今後である。	59.4%	40.1%
競輪場 (野球場、フットサル場)	18	0	0.0%	競輪場は一律的に施設管理者の導入しない考えであり、競輪、野球において指定管理者の導入に向けた調査研究も進んでいる。	0		58.4%	43.4%
プール	0	0			0		72.1%	52.0%
海水浴場	0	0			0		38.5%	13.7%
宿泊休業施設 (ホテル、旅館等)	0	0			0		83.8%	85.0%
休業施設 (公園等、第 2 公園等)	0	0			0		60.2%	75.6%
キャンプ場	3	3	100.0%		0		68.8%	59.0%
産業情報提供施設	0	0			0		71.7%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		60.0%	65.8%
開放型研究施設等	0	0			0		50.0%	40.2%
大規模公園	0	0			0		50.4%	44.2%
公営住宅	33	0	0.0%	指定管理者制度を導くことでコスト感が裏返る。	0		16.1%	16.2%
駐車場	1	0	0.0%	地域特性により土壌の劣化等あり、施設の安全管理等にも悪影響を及ぼしているため指定管理者の導入は検討していない。	0		29.3%	37.1%
大規模公園、斎場等	0	0			0		24.8%	22.8%
図書館	2	0	0.0%	読書館に置き換えたい考えのため。	2	地域の特性をふまに人間関係のよいサービスを提供するには、置換えが必要だと考える。	18.9%	20.0%
博物館 (博物館、美術館、資料館)	6	0	0.0%	資料館による運営が認識しにくい考えのため。	3	展示作品の作者から行書の運営であることと作品提供を受けていることや、展示施設であることと文化財の保護・管理責任があり、その両方を担うには専門知識を要することから、置換えが難しい。	25.9%	28.1%
公民館、市民会館	3	0	0.0%	市民会館の管理費は、市に、国、県、自治体から支払われる。	3	市民会館の管理費は、市に、国、県、自治体から支払われる。また、市民会館は、市民会館の管理費を支払うことと、市民会館の管理費を支払うこととが求められる。市民会館の管理費を支払うことと、市民会館の管理費を支払うこととが求められる。	17.5%	22.8%
文化会館	1	0	0.0%	指定管理者制度を導入することで、市民会館の管理費は、市民会館の管理費を支払うことと、市民会館の管理費を支払うこととが求められる。	1	市民会館の管理費を支払うことと、市民会館の管理費を支払うこととが求められる。	62.0%	51.5%
会館等、研修所等 (青少年センター)	1	0	0.0%	指定管理者を導入することでコスト感が裏返る。	0		54.4%	50.1%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	74.7%
介護支援センター	0	0			0		35.0%	49.0%
福祉・保健センター	7	7	100.0%		0		49.1%	53.0%
児童クラブ、学習館等	8	8	100.0%		0		24.1%	24.5%

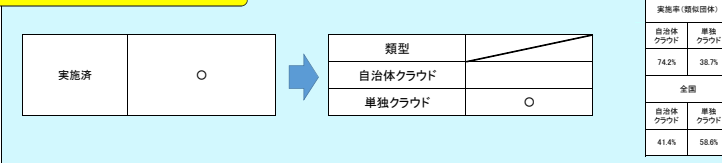
(3)窓口業務



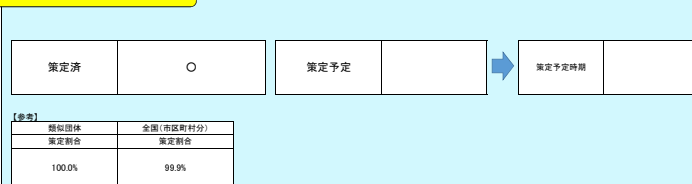
(4) 庶務業務の集約化



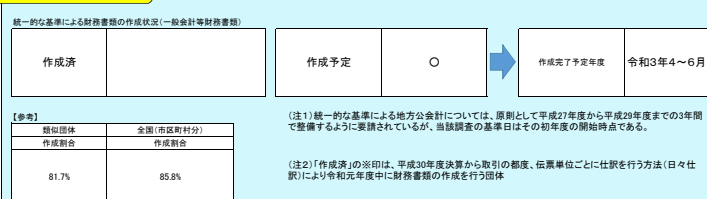
(5)自治体情報システムのクラウド化



(6)公共施設等総合管理計画

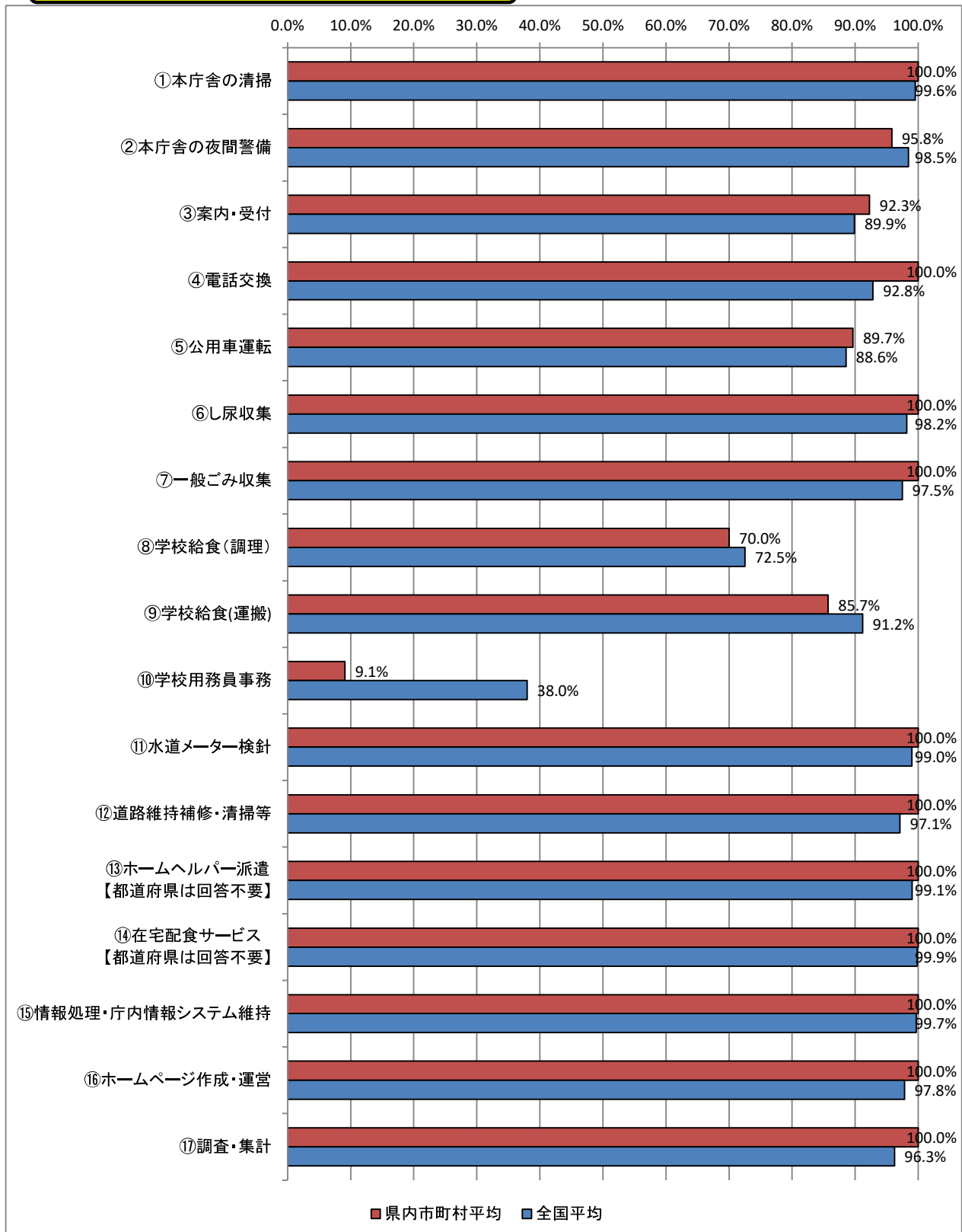


(7)地方公会計の整備



地方自治体の業務改革の取組状況の比較可能な形(令和3年4月1日現在)

(1) 民間委託の実施状況【群馬県】



地方自治体の業務改革の取組状況の比較可能な形(令和3年4月1日現在)

(2)指定管理者制度【群馬県】

