

No.	該当箇所	頁	該当項目	質問内容	回答
1	業務委託仕様書	2	(1)ポータルサイトの管理運営等に関する業務 エ	事務局の委託に伴い、各寄付ポータルサイトの画像、コピーなどはそのまま利用が可能でしょうか。例えば、権利が他社委託先にあり利用できず、委託切り替え時はポータルサイトの停止・更新作業が必要になるなどの条件はありますか。	現在ポータルサイト等で使用している画像等については、本市で権利を有しているため、そのまま利用可能となっております。
2	業務委託仕様書	3	(2)寄附者対応業務 ア	窓口設置にあたり寄付者、事業者それぞれのお問合せ件数がわかればご教示ください。(メール・電話別でわかるとありがたいです)	寄附者からのお問い合わせは、令和4・5年度の間にメール15件・電話2件となっております。その他発送日の確認等軽微なお問い合わせがメールを中心に月5件ほどでございます。事業者からのお問い合わせについてもメールにて月2～3件ほどとなっております。
3	業務委託仕様書	3	(2)寄附者対応業務 エ	こちらに関する発送費は、実施要領5提案限度額に含まれていない認識でよろしかったでしょうか。	お見込みのとおりでございます。
4	業務委託仕様書	3	(2)寄附者対応業務 オ	ワンストップ特例申請書の郵送とオンラインの受付数がわかればご教示ください。また、現在各種書類の発送対応はみどり市様にて実施されておりますでしょうか。	令和5年度におけるワンストップ特例申請の受付件数は郵送580件、オンライン358件でございます。また、各種書類の発送対応等については、本市職員が実施しております。
5	業務委託仕様書	3	(2)寄附者対応業務 ケ	本契約期間前に受け付けた寄付について、本契約の業務範囲とするとありますが、情報は寄付や発送情報は事務局で確認できる、またはみどり市さまに確認できるという認識でありますが相違ありませんでしょうか。	契約期間前に受け付けた寄附及び発送情報は、本市で一覧としてまとめておりますので、事務局でも確認できるようにさせていただきます。
6	業務委託仕様書	4	(3)返礼品取扱事業者対応業務	現在の返礼品取り扱い事業者数をご教示ください。	現在返礼品を停止している事業者も含め、60事業者でございます。
7	業務委託仕様書	4	(5)配送管理及びお礼品の代金・配送料の精算に関する業務 ア	・返礼品取扱事業者への支払いのサイクルはどのようになっていますでしょうか。また振込手数料はどこが負担されていますでしょうか。	現在、月末締め毎月1回払いを想定しております。また、振込手数料は、提案額に含んだ金額で提案をお願いいたします。なお、提案額については、年間寄附額を3,500万円を想定し、算出してください。
8	業務委託仕様書	4	(5)配送管理及びお礼品の代金・配送料の精算に関する業務 ア	・現状の返礼品発送に関してご教示ください。例えば伝票は事業者で発行され、送料をみどり市様にご請求など。	現在は本市から事業者に対して、寄附者情報を記載した依頼書を送付し、事業者が発送に関する伝票を作成、返礼品の代金及び送料、箱代等を本市に請求という流れでございます。
9	実施要領	1	5 提案限度額	提案限度額は返礼品の送料、寄付金受領証明書等の書類の発送費は含まれていない認識で相違ありませんでしょうか。	お見込みのとおりでございます。なお、みどり市ふるさと思いやり寄附金委託業務を受託した際には委託料、返礼品送料、寄附金受領証明書の発送料の明細をそれぞれ明記した上、請求書をご提出ください。
10	業務委託仕様書	1	(1)ポータルサイトの管理運営等に関する業務 ウ	こちらは返礼品カタログ冊子の作成を指しているのか、データでの取り纏めをさしているのか、詳細ご教示ください。	新規返礼品の追加等に対応可能なようにデータでの取りまとめを想定しております。
11	その他			令和4・5年度の寄付金額合計及び寄付金額上位TOP10の返礼品(体験型含め)を教えてください。	令和4年度：1,207件、26,637,000円 令和5年度：3,705件、50,532,000円 寄附金額上位10位については別紙ファイルで添付させていただきます。