

令和6年6月24日

質問回答書

みどり市政策企画部企画課

みどり市公共施設オンライン予約システム導入業務に係る公募型プロポーザルについて、質問がありました事項について下記のとおり回答します。

記

掲載場所	質問内容	回 答
仕様書 5 システム要件 (4)	対象施設は、40施設125室とありますが、施設名・室名の一覧をご提供いただけないでしょうか。	対象施設一覧をご確認ください。
仕様書 5 システム要件 (4)	対象となる各施設の具体的な情報をご教示いただけますでしょうか。	対象施設一覧をご確認ください。
仕様書 8 納品物 (1) ④	結果報告書とあり、今回データ移行が仕様に入っているようですが、データ移行の対象項目（氏名、住所など）と件数を教えてください。	利用者情報は施設によって異なりますが、主に住所・代表者氏名・申請者名・電話番号・E-mailです。件数は、稼働時で400件程度を見込んでおります。また、データ移行は予約データの移行も想定しております。
システム機能要件一覧表 2-20	任意の様式で登録、発行させる申請書類について、対応すべき申請書の数と申請書名をご教示いただけますでしょうか。	上記対象施設を参考に、みどり市例規集からご確認ください。
企画提案書作成要領 2 提案書記載事項 3 運用保守 (3)	施設管理者と施設利用者の運用サポート体制（コールセンター体制、説明会開催手法等）を提案とありますが、コールセンターというのは、運用後の保守費に別途費用として計上してもよろしいものでしょうか。	コールセンターは、運用後の保守費として計上してください。

以上