

回答書

「みどり市介護認定調査支援システム導入業務」に係る質問書について、以下のとおり回答します。

No.	資料名	頁	質問事項	内容	回答
1	実施要領	3	8. 参加の申し込み (2) 提出書類	「下記1～10」が指す箇所は「上記①～④」という理解で問題ありませんでしょうか。指定個所についてご教示いただけますと幸いです。	申し訳ありませんが、「下記1～10」は「上記①～④」に訂正願います。
2	実施要領	1	2. システム概要 (4) 業務期間	提案上限金額 導入委託料：9,173,186円（消費税及び地方消費税を含む。）契約と記載されています。締結日の翌日から令和7年2月28日になっていますが、「みどり市介護認定調査支援システム導入業務スケジュール」には12月初旬の導入となっています。本稼働～2月28日の稼働期間は委託費に含まれますでしょうか。	本稼働後の経費は導入委託料ではなく、使用契約等を別途契約する予定です。
3	実施要領	3～4	9. 他提出書類の提出 (3) 提出部数	「正本1部、副本5部」とありますが、正本と副本の違いをご教示ください。	正本は社印を押印したもの、副本は押印していないものをご用意ください。
4	実施要領	4	9. 他提出書類の提出 (4) 提出書類	(カ)に出力帳票様式サンプルとありますが、ご提示いただいております調査票や特記事項の様式に合わせてカスタマイズする場合は、サンプルの提示は不要でしょうか。	ご提示お願いいたします。
5	実施要領	5	10. 審査方法 (2) 二次審査（プレゼンテーション及びデモンストレーション） ④資料等	必要な機器として、プロジェクタ（HDMIケーブル含む）やスクリーンが必要となった場合、みどり市様にてご用意いただけるのでしょうか。	スクリーンにつきましては、当市で用意します。プロジェクターやPC等の機器は、貴社でご用意願います。
6	業務委託仕様書	2～3	9 使用機器	プリンタの記載がありませんが、既存のプリンタを使用するという事によろしいでしょうか。その場合、ノートPCから利用すると考えられますが、プリンタとの接続は有線と考えてよろしいでしょうか。	既存のプリンタを使用し、接続は有線を想定しております。
7	業務委託仕様書	1	6 データ連携(1)	介護保険システム（MCWEL）から介護認定調査員支援システムにデータ取り込みを想定されています。介護保険システムから出力されるCSVファイルのデータレイアウト、項目説明書をご教示ください。	申請者情報等を抽出するCSVファイル(参考)を参考資料として添付資料に掲載致しますのでご参照ください。また、介護保険システム（MCWEL）のインタフェース仕様書についてですが、現時点でのご提示はできかねますが、契約締結後での開示を想定しています。なお、厚生労働省の「介護保険総合データベースシステム改訂版に関する説明書」に準拠しています。

No.	資料名	頁	質問事項	内容	回答
8	業務委託仕様書	1	6 データ連携(2)	介護認定調査員支援システムから介護保険システム (MCWEL) への連携用CSVデータとありますが、認定調査票及び特記事項を介護保険システムに取り込むことを想定されていますでしょうか。	導入する調査支援システムから調査票及び特記事項を出力印刷し、OCRで読み取りし、介護保険システムへの取り込みを想定しております。
9	業務委託仕様書	1	6 データ連携(2)	連携用CSVデータは当市のデータレイアウトで提供する。なお、連携方法はCSVファイル連携とします。 介護認定調査員支援システムから介護保険システム (MCWEL) へのデータ取り込みが必須要件となる場合、データ連携用CSVファイルのデータレイアウト及び項目説明書をご教示ください。	No. 7 の回答をご参照ください。
10	業務委託仕様書	3	10.2 規模	システム利用対象者数 (ユーザーID数) は全6名 (調査員5名、事務員1名) とありますが、タブレットPCは8台、ノートPCは1台とあります。 利用者数より機器類の台数が多い状況となりますが、予備機としてタブレット台数が多いのでしょうか。	お見込みのとおりです。
11	スケジュール	—	みどり市介護認定調査支援システム導入業務スケジュール (案)	スケジュール案では12月本稼働となっておりますが、安定した導入のため、12月以降の本稼働でご提案可能でしょうか？	原則スケジュール (案) のとおりとなりますが、半導体不足等により機器の調達に時間を要する等やむを得ない理由がある場合は協議の上調整します。
12	様式8 見積書	—	見積書	提出の際、押印は不要でしょうか。	社印を押印願います。
13	実施要領	4	(4) 提出書類 ②企画提案書の内容等について	表内の「Ⅲ システム概要」の「3 システム仮稼働時の連絡体制について」と「4 システム本稼働時の支援業務について」の「概要」欄はどちらも同じ「トラブル発生時の連絡体制やサポート体制について」と記載されています。仮稼働時と本稼働時において、同じ体制であればまとめて記載してもよろしいでしょうか。	まとめて記載いただいて問題ありません。