

みどり市デマンドバス運行システム構築及び運用保守業務 企画提案等による評価基準

種 別	評価項目		評価項目詳細/◆評価の視点	評価点	
第1次審査（書面審査）	書類審査計			110	
	業務実績	・業務実績	本業務を遂行するための必要な知識・経験を有しているか。 業務実績調書（業務実績数） 1個：1点（最大5個：5点）	5	
		企画提案力	・業務理解度	視点の記述が業務内容に沿ったものになっているか。	5
	・資料調整力		内容、表現の正確性、分かり易いか。	5	
	・説得力		資料に説得力はあるか。	5	
	システム機能要件	基本事項・機能要件		「仕様書別紙1 システム機能要件一覧表」機能要求項目 ○1個：1点、△1個：2点	20
		・利用者アプリ（WEB）機能	操作はシンプルで、直感的に操作が可能であるか。 （高齢者、障がい者、初心者等）		5
			スマホやタブレットでも快適に操作が可能であるか。 （配色、文字・ボタンの大きさ、ボタン位置等）		5
			リピータに配慮した工夫（又は独自の提案）がなされているか。		5
		・管理者機能			15
			操作はシンプルで、運行事業者及び市職員が直感的に操作が可能であるか。		5
			スマホやタブレットでも快適に操作が可能であるか。 （配色、文字・ボタンの大きさ、ボタン位置等）		5
		データの移行や帳票のオーダーメイドは可能であるか。		5	
		運用保守	・サポート体制		
	障害発生時の体制は万全であるか。			5	
	構築・稼働の支援は万全であるか。（移行方式、スケジュール）			5	
	運用サポート体制は万全であるか。		5		
	セキュリティ	・安全対策	個人情報保護及びセキュリティ・システム障害等に対する対策は適切か。		5
			アカウントの不正利用に対する対策は示されているか。		5
	その他	・提案力	自社の強みを活かした効果的な手法等が提案されているか。		5
	価格	・価格			10
			初期構築費：5×（最低見積価格 / 見積価格）		5
			保守運用費：5×（最低見積価格 / 見積価格）		5
	プレゼンテーション審査計			90	
第2次審査（プレゼンテーション・デモンストレーション審査）	プレゼンテーション・デモンストレーション	・取り組み意欲	◆事業の参入にあたって、意欲を感じられるか。	10	
		・業務説明	◆本業務の委託提案に関し的確かつ簡潔に説明が行われているか。	20	
		・ユーザビリティ（利用者）	◆システムのデザインや機能などは利用者が直感的に操作しやすい構成となっているか。	20	
		・ユーザビリティ（管理者）	◆管理者（運行事業者、市）が操作しやすく、通常の業務を補完できる内容となっているか。	20	
		・信頼性	◆応答が明快で迅速か。業務に対する責任感、誠実さが感じられる説明か。	10	
		・将来性	◆次年度以降の事業展開に期待が持てる説明か。	10	
合 計				200	

【書面審査】

提案の評価	基本配点
特に優れている	5
優れている(A)	
普通(B)	
不十分(C)	

【プレゼンテーション・デモンストレーション審査】

提案の評価	基本配点	重視配点
特に優れている(A)	10	20
優れている(B)	7	14
普通(C)	5	10
不十分(D)	1	5