

令和 7 年 4 月 11 日

質問回答書

みどり市政策企画部企画課

みどり市デマンドバス運行システム構築及び運用保守業務に係る公募型プロポーザルについて、質問がありました事項について下記のとおり回答します。

記

掲載場所	質問内容	回 答
実施要領 3 提案上限額	構築費用内に運用保守費用が含まれるものではなく、それぞれ別となることでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
実施要領 4 参加資格要件(10)	近県とは具体的にどの都道府県が対象でしょうか。東京都であれば参加資格要件を満たしますでしょうか。	原則、関東圏(栃木県、茨城県、東京都、埼玉県、千葉県、茨城県)や隣接県(長野県など)を見込んでおりますので、東京都は参加資格要件を満たすものとします。
実施要領 7 提出書類等	様式 2 参加申込書において「③業務体制表」及び「④各技術者実績書」の提出を求める記載があるが、実施要領には記載がありません。提出の必要はございますでしょうか。提出の必要があれば、各様式をご提示ください。	様式 2 参加申込書を改めます。 参加申込書の提出時には必要ございません。 企画提案書の提出時に任意様式で提出してください。
実施要領 9 参加申込	お客様の契約金額は原則開示していない為、契約書の写しは表紙の金額にマスキングをかけたものをご提出する形でよろしいでしょうか。	契約金額についてはマスキングをかけたものでも可とします。

掲載場所	質問内容	回 答
実施要領 11 選定方法 (2) 第2次審査	プレゼン時に実施するデモンストレーションの対象は「ユーザーアプリ」「ドライバーアプリ」「管理者web」という認識でよろしいでしょうか。 また、上記認識の場合に「ドライバーアプリ」はリアルタイムでのご紹介が困難な為、運行時の画面を録画したもののご紹介でもよろしいでしょうか。	デモンストレーションは操作性やデザイン、機能等を審査することを目的に実施するもので、特に必要な操作としては設けておりません。なお、「ドライバーアプリ」については運行時の画面を録画したもののご紹介でも構いません。
実施要領 11 選定方法 (2) 第2次審査	プレゼンテーション・デモンストレーション及びヒアリングの順番は参加申込書または企画提案書のいずれの受付順でしょうか。	参加申込書の受付順とします。
実施要領 11 選定方法 (2) 第2次審査	プレゼンテーション・デモンストレーションにおいて、企画提案書の内容に沿ったパワーポイントを用いて説明してもよろしいでしょうか。また、システムの内容について、動画等を用いてデモンストレーションを実施してもよろしいでしょうか。	企画提案書の内容に沿ったパワーポイントを用いた説明及び、動画等を用いたデモンストレーションでも構いません。
実施要領 11 選定方法 (2) 第2次審査	プレゼンテーションが終わり次第、デモンストレーションを実施すると見受けられますが、プレゼンテーションの終了後、貴市から案内された後にデモンストレーションの開始と同時に15分の時間が計られるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
実施要領 11 選定方法 (2) 第2次審査	デモンストレーションにおいて、デモンストレーションが必要な操作（オペレーターシステムにおける利用者からの電話予約受付	デモンストレーションは操作性やデザイン、機能等を審査することを目的に実施するもので、特に必要

掲載場所	質問内容	回 答
	等) がありますでしょうか。	な操作としては設けておりません。
仕様書(案) 5 業務内容 (1) 運行内容	運行区域の大まかなエリア面積をご教示いただくことは可能でしょうか。	運行区域は桐生市の一部を含みますが、みどり市の笠懸町及び大間々町が主な運行区域となり、笠懸町及び大間々町の総面積は約 67 平方キロメートルです。
仕様書(案) 5 業務内容 (1) 運行内容	運行区域はみどり市笠懸町及び大間々町全域（一部桐生市を含む）とありますが、全域を 1 エリアとする認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
仕様書(案) 5 業務内容 (1) 運行内容	運行事業者は赤城観光自動車株式会社の 1 社となる想定でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
仕様書(案) 5 業務内容 (1) 運行内容	乗降場所 238 箇所は各バス停の上り・下りなど対面の数を考慮した箇所数でしょうか。	バス停は各 1 基（1 箇所）です。上り・下りはありません。
仕様書(案) 5 業務内容 (4) 予約受付	電話での予約受付は赤城観光自動車で実施いただける認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
仕様書(案) 5 業務内容 (5) 保守・運用	オペレーター用のパソコンのインターネット通信費や電話受付にかかる電話料（IP 電話通信費）は見積り金額対象外ということでしょうか。	お見込みのとおりです。

掲載場所	質問内容	回 答
仕様書(案) 5 業務内容 (5) 保守・運用	オペレーター用のパソコンについて、必要台数をご提示ください。また、パソコンの他にヘッドセットやモニター、タブレットホルダー等別途必要な物品があれば併せてご提示ください。	オペレーター用のパソコン台数は2台(モニター含む)、タブレットホルダーやCTI 機器などを見込んでください。
仕様書(案) 5 業務内容 (5) 保守・運用	オペレーター用のパソコンは何台貸与が必要でしょうか。	オペレーター用のパソコン貸与は2台を想定しています。
仕様書(案) 5 業務内容 (7) プロジェクトマネジメント	チラシ・ガイドブックの作成について、それぞれの想定規格(印刷サイズ、白黒/カラー、片面/両面等)と必要部数をご提示ください。	チラシについては、現在と同等(A3、カラー、両面)を想定しております。ガイドブックについては、A4カラー、両面を想定しております。必要部数は3,000部を想定しております。
仕様書(案) 5 業務内容 (7) プロジェクトマネジメント	本格運行を見据えたアンケートの実施は、必須ではなく事業理解促進を図る方法の一例でしょうか。	お見込みのとおりです。
仕様書(案) 5 業務内容 (7) プロジェクトマネジメント	アンケートを実施する場合、実施主体は貴市となる認識でよろしいでしょうか。また、実施範囲や配布枚数について、配布・回収・集計をそれぞれ担当するのは貴市か受託事業者かについてご教示いただけますでしょうか。	仮にアンケートを実施する場合には、本市が主体となりますが、実施にあたり助言等の支援をお願いする場合があります。
仕様書(案) 5 業務内容 (7) プロジェクトマネジメント	住民説明会の想定回数・想定参加者数をご提示ください。	住民説明会は2回程度を想定しており、参加者数は200人程度を想定しております。

掲載場所	質問内容	回 答
仕様書(案) 5 業務内容 (7) プロジェクトマネジメント	説明会への参加は何回を見込んでおく必要がございますでしょうか。	説明会は2回を見込んでいます。
仕様書(案) 5 業務内容 (7) プロジェクトマネジメント	住民説明会は何回を想定されており、すべての回に出席が必要でしょうか。	住民説明会は2回を想定しており、すべての回に出席していただく予定です。
仕様書(案) 5 業務内容 (7) プロジェクトマネジメント	住民説明会の回数をご教示いただけますでしょうか。	住民説明会は2回を想定しています。
仕様書(案) 5 業務内容 (7) プロジェクトマネジメント	資料、チラシ、ガイドブックの印刷数量をご教示いただけますでしょうか。また、業務内容は受託者がデザイン、作成して発注者へ納品までで利用者への配布は含まないと考えてよろしいでしょうか。	資料等は3,000部を想定しております。 業務内容についてはお見込みのとおりです。
仕様書(案) 5 業務内容 (7) プロジェクトマネジメント	ガイドブックの想定印刷部数があればご教示ください。	ガイドブックは3,000部を想定しています。
仕様書(案) 5 業務内容 (7) プロジェクトマネジメント	チラシ・ガイドブックの作成とありますが、チラシですと掲載できる情報量が少ないため、ガイドブックがあればチラシは不要でしょうか。あるいは、チラシの作成も必須でしょうか。 また、部数は何部を想定されているかご教示いただけますでしょうか。	チラシの作成は必須ではありません。また、部数は3,000部を想定しております。

掲載場所	質問内容	回 答
仕様書(案) 5 業務内容 (7) プロジェクトマネジメント	アンケートの配布方法、配布想定数量をご教示いただけますでしょうか。	アンケートは住民説明会やバス車内での配布を想定しており、2,000 部を想定しております。
仕様書(案) 7 成果品	成果品に「ドライバーアプリ用タブレット」との記載がありますが、同じく仕様書（案）P3（5）にて「機器は発注者に貸与するもの」とある。「ドライバーアプリ用タブレット」については、運行開始までに手配し、みどり市に貸与することによろしいでしょうか。また、その際のタブレット利用料について、みどり市デマンドバス運行システム運用保守費用（ランニングコスト）にて計上することによろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
(仕様書別紙 1) システムに関する要件一覧表 1 基本事項 (1) サービス提供環境 1-1 機器環境	電話以外で利用者がデマンドを予約する際、弊社の場合は WEB アプリ（WEB ページや Safari からの予約）には対応しておらず、スマートフォンアプリ（ネイティブアプリ）からの予約となりますが、問題ございませんでしょうか。	問題ありません。
(仕様書別紙 1) システムに関する要件一覧表 1 基本事項 (1) サービス提供環境 1-2 ネットワーク環境	「指定する要件に対応すること」とありますが、要件の記載がありません。ネットワーク環境の要件についてご提示ください。	利用者側及び管理者側の双方がインターネットで動作し、インターネット上の通信経路においては暗号化を行うことが要件となります。

掲載場所	質問内容	回 答
(仕様書別紙 1) システムに関する要件一覧表 1 基本事項 (5) 問合せ機能 5-1 問合せ機能	「サービス内に問合せフォームを設置することや問合せ先のメールアドレスを記載するなど問合せができること。」とありますが、弊社は利用者から直接問合せを行う問合せ先を設けておりませんが、貴市や運行事業者からの問合せ先を設けていれば問題ございませんでしょうか。	問題ございませんが、サービス内に本市や運行事業者のメールアドレスを記載するなど利用者が問合せをできる環境を整備することが条件となります。
(仕様書別紙 1) システムに関する要件一覧表 1 基本事項 (6) 利用者側アカウント管理 6-3 アカウント認証方法	「ID・パスワードで認証できること。」とありますが、弊社のスマートフォンアプリの認証は ID・パスワードではなく SMS による認証となりますが問題ございませんでしょうか。	問題ありません。
評価基準	第 1 次審査 システム機能要件の基本事項・機能要件にて、「○1 個：1 点、△1 個：2 点」との記載がございますが、こちらは「システムに関する要件一覧表」の機能要求が「○」の項目において対応を「◎○△」としたときに 1 点、機能要求が「△」の項目において対応を「◎○△」としたときに 2 点という認識でよろしいでしょうか。また、その場合機能要求における「◎」項目の採点基準はありますでしょうか。	お見込みのとおりです。 なお、機能要求「◎」項目の採点基準はありません。
業務実績書	各地方公共団体が関係し運行するデマンド交通のシステム導入業務について、業務の契約者が協議会や商工会、運行事業者となっ	お見込みのとおりです。

掲載場所	質問内容	回 答
	ている場合は、運行エリアとなっている自治体名を記載することで当該業務の受注実績とみなしてよろしいでしょうか。	

以上