

「電話でバス」運行システムの入替えについて

1. 実施背景・目的

「電話でバス」運行システムは順風路(株)の運行システムを使用しているが、導入後、約9年が経過しており、見直しの時期を迎えている。

最新の技術を活用した運行システムに入れ替えることで、予約に応じた最適な運行ルートの自動計算等による効率的な運行により「予約が取りにくい」という課題の解決や、スマートフォン上のアプリを利用することで予約操作の円滑化及びリマインド通知等により利用者の利便性向上に繋げることを目的とする。

2. 現在のシステムの課題・解決策

	現在の主な課題	解決策
①	予約が取りにくい (予約がいっぱい、電話が繋がらない)	①②運行効率（配車効率）の高いシステムに入替え ①③誰でも操作しやすいアプリを導入
②	乗合率が低い (参考：約1.3人)	
③	web 操作が複雑	

3. 業者選定方法

公募型プロポーザル(1次審査：書面審査 2次審査：プレゼンテーション審査)

4. 費用(上限金額)

システム構築：10,543,500円

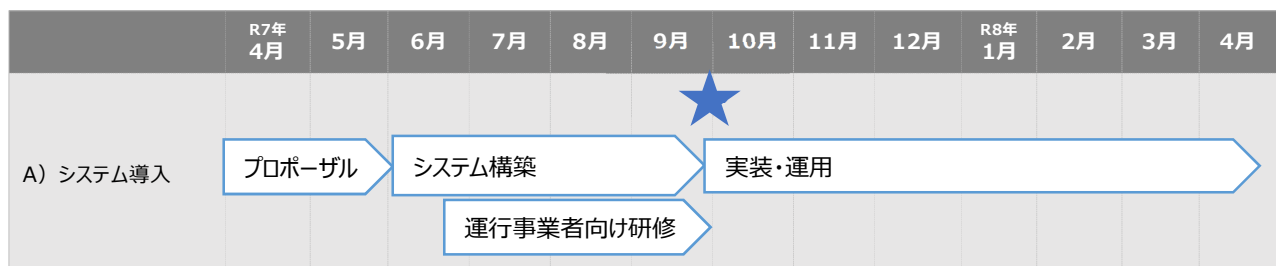
運用・保守：2,072,400円(令和7年10月～令和8年3月)

合計：12,615,900円

※通常補助率1/2の国庫補助を活用します。

5. 今後の予定

- ・プロポーザル公告：令和7年4月1日(火)
- ・契約締結：令和7年5月下旬
- ・入替え後のシステム利用開始は令和7年10月を予定



5. その他

- ・国庫補助を活用するにあたり、年度初めの協議会(R8 年度第1回協議会)でバスの利用実績と合わせてシステムの評価・助言をいただく。

システム概要

サービス内容

新機能実装

【利用者用予約アプリケーション】

- お気に入り施設や履歴からの予約機能等、高齢者でも使いやすいUIによる**Webアプリ利用への誘導**
- 車両到着通知や車両の位置情報の表示による**待ち時間の負担軽減**
- リマインド通知やアラート機能による**適切な利用環境の整備**

今後以下の機能の実装により、下記の業務・運行のデジタル化にも寄与する。

- 電子クーポン機能
- 将来的な運行改善に向けた運行実績データの自動蓄積
- 市公式SNS(LINE)との連携によるスムーズな予約
- 将来的なMaaS施策、電子決済への対応



市公式SNS(LINE)との連携によるスムーズな予約

既存機能充実

【予約配車システム】

- 配車効率を重視した最新の配車アルゴリズム
- 出発時間・到着時間の指定による**他の公共交通機関との乗り継ぎ促進**

【ドライバー用アプリケーション】

- 配車経路の表示による、運行の負担軽減・新人ドライバーへの配慮
- ドライバー日報（運行記録簿）の自動作成による**定型業務の効率化**
- 運行負担軽減による**ドライバー不足解消への寄与**



ルート案内や運行記録簿作成による運行事業者の負担軽減

- バス利用者の増加（生活利便性の向上）
- 高齢者を含めたデジタルサービスの浸透により市内全体のデジタル化が推進される