（様式第７号）

令和　　年　　月　　日

小平の里及び浅原体験村指定管理者事業計画書

|  |  |
| --- | --- |
| 商号又は名称 |  |
| 所在地 |  |
| 代表者名 |  |
| 電話番号 |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 連　絡　先 | 担当者名 |  |
| 担当部署名 |  |
| 電話・FAX |  |
| E-mail |  |

※本様式の2ページ目以降については、内容がすべて網羅されていれば、この様式によらなくても可とします。

事業者名

１　業務遂行能力について

　　会社概要、業務実績、経験等を示してください。

|  |
| --- |
|  |

２　施設の運営について

（１）施設の運営方針及び組織体制

　　施設の運営方針・コンセプト、施設を運営していくための職員体制について記載してください。

|  |
| --- |
|  |

（２）収支予算

　　収支予算に対する根拠及び実現性について記載してください。

|  |
| --- |
|  |

事業者名

（３）指定管理料及び運営コストの削減

　　指定管理料及び運営コストの削減についての考え方を記載してください。

|  |
| --- |
|  |

（４）納入金

　　利益が出た場合の市への納入金についての考え方を記載してください。

|  |
| --- |
|  |

３　利用者のサービス向上の方策

（１）利用者のサービス向上

　　施設利用者のサービス向上のための具体的な取り組みについて記載してください。

|  |
| --- |
|  |

事業者名

（２）利用者ニーズの把握・苦情対応

　　利用者ニーズを把握する方法、利用者からの意見を反映させる方法、利用者等からの苦情対応の方法について、それぞれ具体的に記載してください。

|  |
| --- |
|  |

（３）集客向上のための方策

　　営業戦略や宣伝活動などの、集客向上のための取り組みについて具体的に記載してください。

|  |
| --- |
|  |

４　施設・設備の維持及び保全について

（１）施設の維持管理について

　　施設・設備の維持管理の基本的な考え方や方法について具体的に記載してください。

|  |
| --- |
|  |

事業者名

（２）維持管理コストの削減について

　　管理コストの削減に対する考え方や方法を具体的に記載してください。

|  |
| --- |
|  |

（３）危機管理等について

　　災害発生時や事故発生時の対応、対処マニュアルや訓練等の取り組み及び防犯対策、食中毒予防など安全衛生に対する取り組みについて具体的に記載してください。

|  |
| --- |
|  |

５　地域活性化について

（１）地元雇用等について

　　地元雇用の考え方について記載してください。また、現在の小平の里及び浅原体験村従業員の雇用に関する考え方について記載してください。

|  |
| --- |
|  |

事業者名

（２）市民サービスについて

　　市民サービスとして、市民割引や市民特典等の導入に関する考え方について具体的に記載してください。

|  |
| --- |
|  |

（３）地域の団体・事業者との連携及び市観光農業施策との連携について

　　地域の団体・事業者との連携やみどり市の観光農業施策との連携事業の考え方や取り組みについて具体的に記載してください。

|  |
| --- |
|  |

６　自主事業について

　　地域及びみどり市の魅力を最大限引き出す独自の取り組みや集客力拡大につながる取り組みなど自主事業について具体的に記載してください。

|  |
| --- |
|  |