

## 電話でバスの予約システムリニューアル

本市が運行する「電話でバス」の予約システムを、令和7年10月1日からリニューアルします。新システムでは、従来の電話・Web 予約に加え、スマートフォンアプリやLINE を活用した予約が可能となり、より簡単で直感的な操作で利用できるようになります。これにより、利用者の利便性を高めるとともに、高齢者を含む幅広い世代にとって使いやすいサービスを目指します。

### ■変更点

区分	変更前 (R7. 9. 30 まで)	変更後 (R7. 10. 1 から)
Web 予約	2 日前の 0 時から予約可	3 日前の 0 時から予約可
システム 操作性	スマホアプリ非対応、 操作が煩雑	スマホ操作に対応、LINE 予約可、 視覚的で直感的な操作性に改善
(参考) 電話予約	3 日前の午後 1 時から予約可	変更なし



位置情報を視覚的に  
車両や乗降場所の位置を  
地図上に表示



様々な乗降場所検索  
現在地や履歴、キーワードや  
地図上からも検索可能

### ■めざす効果

- ・操作性の向上による Web・アプリ予約比率の向上
- ・電話予約窓口の混雑緩和
- ・利便性向上による利用者満足度の向上

問い合わせ

みどり市 政策企画部 企画課

TEL 0277-76-0962

Email kikaku@city.midori.gunma.jp

