

回答書

「みどり市申請支援システム(書かない窓口)導入業務」に係る質問書について、以下のとおり回答します。

No.	資料名	頁	質問事項	質問事項	回答内容
1	実施要領	4	企画提案書の構成	「市民の利便性向上及び職員の事務負担軽減効果」については、定量的な根拠がない場合でも、導入前後の比較イメージや定性的な効果を示せばよい認識でよろしいか。	お見込みのとおりです。
2	実施要領	4	(4)提出書類について	HP掲載の「(別紙1)機能要件一覧」について対応可否及び他社製品と差別化できるポイント等を問うている内容となっているが、提出書類に記載がありません。今回の提案書類に含まれる認識でよろしいか?	お見込みのとおりです。提出書類に含めていただくようお願いいたします。
3	調達機器一覧	1	1.導入機器・ソフトウェアについて	2~5項の機器につき、「新規手配」と「既設流用」の両方に○がついているが、今回は受注者側で手配が必要の必要性につき、明確にご教示頂きたい。	「新規手配」に○がついているものは、数欄に記載している数量がすべて調達機器数となります。なお、優先交渉権者決定後に正式な数量を協議し決定します。
4	仕様書	2	(3)プロジェクト管理等について	月次で開催予定の定例会について、現地参加だけではなくリモート(ZOOM等)での参加も可能という認識でよろしいか?	お見込みのとおりです。リモートによる参加も可能です。
5	仕様書	2	(3)プロジェクト管理等について	初回打ち合わせ時にプロジェクト計画書を提出し来庁のうえ説明することとありますが、提出様式は任意であり、受注者独自の様式で差し支えないか。	お見込みのとおりです。
6	仕様書	2	(3)プロジェクト管理等について	本稼働判定については本市の合意を得ることとありますが、合意の判断基準や判定方法は、協議のうえ決定する認識でよろしいか。	お見込みのとおりです。
7	仕様書	3	8システム要件	(1)基本事項②に記載の「必須条件」とは、「(別紙1)機能要件一覧」を指すという認識でよろしいか?	デジタル庁の窓口DXSaaSの必須要件を満たしていることとなります。
8	仕様書	4	(2)セキュリティ要件	システムログ及びアプリケーションログを取得、保存、報告する機能を設ける、または運用を実施することとありますが、ログの保存期間は「1年以上」を最低要件とし、詳細は提案に委ねる認識でよろしいか。	お見込みのとおりです。
9	仕様書	4	(3)システム連携要件	④基幹システムと連携する際はファイル連携を前提とありますが、後方連携(窓口DXSaaSから基幹システムへの連携)はRPA等の連携方式も許容頂けるという認識でよろしいか?	お見込みのとおりです。
10	仕様書	4	(4)対象業務	対象業務で使う帳票について、発注者の負担軽減及び今後のメンテナンス性を考慮し、受注者側で提供するシステム標準帳票の利用を許容する提案でござ了解頂きたい。	貴社推奨方式で提案願います。なお、システム標準帳票の対応可否については、優先交渉権者決定後に協議し決定します。
11	仕様書	5	(5)基幹系業務システムとの連携	下記業務について、受注者側でRPAシナリオを提供できる場合、発注者の負荷軽減及び今後のメンテナンス性を考慮し、システム標準での運用を許容する提案でござ承頂きたい。	貴社推奨方式で提案願います。なお、詳細については、優先交渉権者決定後に協議し決定します。

回答書

「みどり市申請支援システム(書かない窓口)導入業務」に係る質問書について、以下のとおり回答します。

No.	資料名	頁	質問事項	質問事項	回答内容
12	仕様書	6	9 研修要件	研修対象となる、想定職員数(利用者・管理者)をご教示ください。また「PCは受注者が準備すること」と記載がありますが、それ以外に必要なもの(ネットワーク機器・インターネット接続環境等)は発注者が貸与する認識でよろしいか？	PC以外で研修に必要な機器は受注者が準備する想定でお願いします。なお、研修対象となる職員(利用者・管理者)も含め、優先交渉権者決定後に詳細を協議し決定します。 (現時点の想定では、利用者50名、管理者5名程度)
13	仕様書	6	9 研修要件	操作研修で使用するPCは受注者が準備することとありますが、会場設備、インターネット接続、投影機器等は発注者側でご用意いただける認識でよろしいか。	PC以外で研修に必要な機器は受注者が準備する想定でお願いします。なお、優先交渉権者決定後に詳細を協議し決定します。 (会場設備、投影機器は発注者側で用意可能です。)
14	(別紙1)機能要件一覧	2	項番34	ドラッグアンドドロップでの異動入力、必須の操作方法ではなく、直感的に世帯構成を編集できる代替UIでも要件を満たす認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。