

## みどり市女性在宅就業支援業務委託 仕様書

この「仕様書」は、みどり市（以下「市」という。）が、市内の女性に対する在宅就業支援のノウハウを有する民間企業等に委託して実施する「みどり市女性在宅就業支援業務委託」（以下「本事業」という。）の仕様等に関し、必要な事項を定めるものである。

### 1 目的

本事業は、みどり市内の女性に対し、デジタルスキル及びテレワークスキルの習得支援を行うとともに、習得したスキルを活かした具体的な就労機会の提供・マッチングを行うものである。これにより、市内の女性、特に子育て世代の女性の経済的自立と社会参画を後押しし、地域経済の活性化及び子育てしやすい環境のさらなる充実を図ることを目的とする。

### 2 履行期間

契約締結日の翌日から令和9年3月31日まで

### 3 委託料の上限

金 3,500,000 円（消費税及び地方消費税を含む。）

### 4 事業内容

受託者は、市と緊密な連携を図り、次に掲げる業務を行うものとする。

#### (1) 基本事項

対象者	みどり市内に在住する女性（主に働く意欲のある女性）
受講定員	15名程度
実施方法	対面方式とオンライン方式を組み合わせたハイブリッド型とする。
実施回数	事業期間内に入門セミナーと6回以上講座を実施すること。

#### (2) 受講者の募集・選考

広報活動、チラシの作成（A4判両面カラー）、市公式媒体（LINE、SNS等）用のデータ提供、及び説明会の実施。

#### (3) 人材育成プログラムの企画・運営

##### <カリキュラム構築>

ITリテラシー、クラウドツール操作、オンラインコミュニケーション、実務演習等、就業希望先企業のニーズに即した実践的な内容とする。

※本事業に従事するキャリアカウンセラー又は講師は、国家資格（キャリアコンサルタント等）を保有し、かつ3年以上のテレワーク実務経験又はマネジメント経験を有する者を配置すること。また、受講者からの質問に対し、チャット等を用いて原則24時間以内（営業日）に回答できる体制を構築すること。

##### <伴走型支援>

オンライン上での質問回答やチャットによる相談体制を構築し、受講者のモチベーション維持及び脱落防止を図ること。

#### (4) 就労支援及びマッチング

##### <就労 KPI の達成>

受講者のうち 10 名以上の就労（雇用契約、業務委託契約等）を必達目標とする。

##### <キャリア支援>

個別カウンセリング、履歴書添削、及び面接対策の実施。

##### <マッチング機会の創出>

市内外企業等とのマッチング、又は実業務（O J T）の提供。

##### <求職支援>

希望者に対して、管轄のハローワーク等への橋渡し又は情報提供を実施すること。

##### <コミュニティ形成>

講座修了後も継続的に情報交換ができるネットワークの構築支援を行うこと。

※受講者に対して、教育プログラムと連動した独自のオンライン就労マッチングプラットフォーム、又は自社運営のテレワーク案件供給体制を既に有しており、研修終了後、速やかに実務へ移行できる環境を提供すること。

#### (5) 事業評価・アンケート

受講者及びマッチング先企業に対しアンケート調査を行い、事業の効果を測定するとともに、次年度に向けた課題抽出を行うこと。

### 5 提出書類

受託者は、本業務の遂行にあたり、次の書類を提出しなければならない。

- (1) 実施計画書：契約締結後、指定する期日までに提出すること。
- (2) 月次進捗報告書：毎月の進捗状況を、翌月 10 日まで（休日の場合は翌営業日）に書面（メール可）にて報告すること。
- (3) 実績報告書：業務完了後、市が指定する期日までに提出すること。報告書には、実施内容、受講者名簿、就労実績（企業名・就労形態）、アンケート結果、及び事業の実施風景写真等を含むものとする。

### 6 共通事項

- (1) 再委託の禁止：本業務の全部を一括して再委託することはできない。一部を再委託する場合は、あらかじめ市の書面による承諾を得るものとする。
- (2) 個人情報の保護：本業務を通じて知り得た個人情報については、厳重に管理し、本目的以外に使用してはならない。
- (3) 成果物の帰属：本業務において作成された成果物（チラシ、データ、報告書等）の著作権は、市に帰属するものとする。
- (4) 守秘義務：受託者は、本業務の遂行上知り得た秘密を第三者に漏らしてはならない。
- (5) 危機管理：事故等が発生した場合は、速やかに市へ連絡し、指示を仰ぐとともに適切な対応をとること。
- (6) 疑義の解決：本仕様書に定めのない事項又は疑義が生じた事項については、その都度市と受託者が誠実に協議し、決定するものとする。