

回答書

「みどり市窓口番号案内表示・発券機システム導入業務」に係る質問書について、以下のとおり回答します。

No.	資料名	頁	質問事項	質問事項	回答内容
1	仕様書	2	8 機器構成 壁掛けについて	壁の材質とアスベスト含有の有無を教えてください。	壁の材質は、コンクリート造に壁紙を貼った形となっています。アスベスト含有の有無については、申し訳ありませんが把握できておりません。なお、実際の設置場所については、優先交渉権者決定後に協議のうえ決定いたします。
2	仕様書	3	9 その他要件(3)	残りの機器とは具体的にどの機器の事でしょうか。	仕様書の3ページに機器概要説明として記載しているとおり、ケーブル類、ポールや機器を収めるラック等を想定しております。機器の設置にあたり、必要となる機器を見込んでいただくようお願いいたします。
3	実施要領	1	2. 提案上限額 ＜みどり市窓口番号案内表示・発券機システム運用保守費用＞・・・ランニングコスト	初年度以降は年度毎にお支払いという認識で相違はありませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	実施要領	4	8.企画提案書の提出 ＜企画提案書の構成＞⑤提案概要	複数窓口の渡りについて、大間々庁舎において1階・2階の間でも渡りが出来る必要はありますでしょうか。	大間々庁舎の1階と2階の間においても渡りは必要となります。
5	(別紙1) 機能要件一覧	1	項番:7 大分類:受付 関連機能 小分類:発券機能	自動翻訳でなく、ご希望の言語・文言を発券ボタンへ適用出来れば問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	(別紙1) 機能要件一覧	1	項番7 日本語以外に英語、ベトナム語、シンハラ語、ベンガル語に対応し、自動翻訳ができること	自動翻訳とは言語選択ボタンを押すと、業務名称とそれに伴う印字チケットが選択された言語になることで問題ないでしょうか。	お見込みのとおりです。
7	(別紙1) 機能要件一覧	2	項番38 呼出待機時に窓口名称、窓口色、番号を表示できること	目的はどの窓口でどの業務で何番を呼んでいるかを明確に表示する目的の仕様であると認識していますが、パネル等で色や窓口名称を表示し、呼び出している番号を液晶で表示する方式で問題はないでしょうか。	ご質問に記載の方式で問題ありません。
8	(別紙1) 機能要件一覧	3	項番:64 大分類:業務日報機能 小分類:業務日報	一部手集計の必要があっても仕様を満たすものと解釈してもよろしいでしょうか。	対応可否欄は「△」を選択していただき、実現方法を備考欄に記載いただくようお願いいたします。

回答書

「みどり市窓口番号案内表示・発券機システム導入業務」に係る質問書について、以下のとおり回答します。

No.	資料名	頁	質問事項	質問事項	回答内容
9	(別紙1) 機能要件一覧	3	項番:65 大分類:業務日報機能 小分類:業務日報	発券から交付完了までの集計について、一括ではなく該当業務と交付業務をそれぞれ集計して合算する方法でもよろしいでしょうか。	対応可否欄は「△」を選択していただき、実現方法を備考欄に記載いただくようお願いいたします。
10	(別紙1) 機能要件一覧	3	項番:69 大分類:業務日報機能 小分類:業務日報	「窓口ごとの受付件数を集計できること」の目的としては、「業務ごとの受付件数を集計できること」と同様の趣旨と捉えて宜しいでしょうか？	お見込みのとおりです。
11	(別紙1) 機能要件一覧	4	項番71～83 クラウドサービス機能 項番82 必須 順番予約機能 (WEB 発券) ができること	インターネット回線に接続する必要がありますが、インターネット回線は自治体様が用意される回線を利用する認識で相違はありませんでしょうか。 予約機能をするためにWEBサイト利用を考えています。Webサイトがありませんと市民が予約することができないためです。	申し訳ありませんが、本事業に利用するインターネット回線は、事業者にてご用意いただき、必要となる経費は、提案の事業費に含めてご算出ください。