

みどり市電子地域通貨「みどモスPay」30%プレミアムキャンペーン Q&A

No.	質問	回答
1	このキャンペーンの対象者は誰ですか？	みどモスPay会員のうち、令和8年11月1日時点でみどり市に住民登録がある方が対象です。
2	みどモスPay会員はどのように会員になれますか？	chiicaアプリをスマートフォンにインストールして会員登録することで会員になれます。
3	みどり市外の場合はキャンペーンに参加できないのですか？	今回のキャンペーンはみどり市民限定です。令和8年11月1日時点でみどり市民の方が対象です。
4	このキャンペーンに参加するには、事前の手続きが必要ですか？	はい、キャンペーンに参加したい方は事前の購入申し込みが必要です。申し込み多数の場合は抽選になります。
5	購入額の上限はいくらですか？	1人5千円が上限です。購入額に対して30%がプレミアム分として上乗せされます。
6	30%プレミアムの具体例を教えてください。	1,000円購入した場合は1,300円分のポイント、5,000円購入した場合は6,500円分のポイント分のポイントが付与されます。
7	購入申し込みはいつからいつまでですか？	キャンペーンに参加したい方は、令和8年11月2日～11月30日に購入申し込みが必要です。
8	購入申し込みの方法を教えてください。	①chiicaアプリをインストール・会員登録、②市ホームページのリンクまたはchiicaアプリ内の「地域情報」からキャンペーン申し込みフォームで申し込み、③届いたメールのURLをタップして購入希望額などを入力します。
9	chiicaアプリのインストール方法がわかりません。	chiicaアプリについて、または申し込み方法についてご不明な場合は、みどモスPayコールセンター（電話027-381-8677）にお問い合わせください。
10	申し込みフォームはどこから入力しますか？	市ホームページに掲載するリンク、またはchiicaアプリ内の「地域情報」にあるキャンペーン情報の申し込みフォームからご入力ください。QRコードも掲載されています。 なお、URLは次のとおりです。 https://chiica-common.jp/?uuid=6a97b72c21928
11	申し込み結果はいつ通知されますか？	令和8年12月15日(火)までに、購入申し込み時に入力いただいたメールアドレス宛てにメールでお知らせします。 なお、令和8年12月15日(火)までにメールが届かなかった場合は、みどモスPayコールセンター（電話027-381-8677）にお問い合わせください。
12	当選した場合、いつまでに入金する必要がありますか？	令和8年12月15日から令和9年1月14日までにチャージ(入金)してください。この期間にチャージすることでプレミアムポイントが付与されます。 ※期間を過ぎた場合は付与されません。
13	プレミアムポイントはいつまで利用できますか？	30%のプレミアムポイントは、令和9年2月28日までが利用期限です。この期限を過ぎるとご利用いただけません。 なお、チャージ分については、チャージ日から2年間利用できます。
14	申し込みしたのに当選メールが来ません。	申し込み結果は令和8年12月15日(火)までにメールでお知らせします。期限を過ぎても届かない場合は、みどモスPayコールセンター（電話027-381-8677）にお問い合わせください。
15	落選した場合、再度申し込みできますか？	落選した場合の再申し込みは受け付けておりません。
16	問い合わせは電話のみですか？	本キャンペーンの購入申し込み・利用に関する問い合わせは、みどモスPayコールセンター（電話027-381-8677）で受け付けています。また、電話ではなく、直接教えてほしいという場合は、笠懸庁舎及び大間々庁舎並びに東支所に問合せ窓口を設置しています。
17	問合せ窓口の開設期間と時間を教えてください。	令和8年11月2日(月)から11月30日(月)までの平日9時から17時(祝日は除く)です。笠懸庁舎、大間々庁舎、東支所共に1階に設置しています。
18	問合せ窓口は土日祝日も開設していますか？	いいえ、問合せ窓口は平日のみ開設しており、土曜日・日曜日・祝日は開設していません。

みどり市電子地域通貨「みどモスPay」30%プレミアムキャンペーン Q&A

No.	質問	回答
19	みどモスPayコールセンターの営業時間を教えてください。	平日午前9時から午後5時まで(土曜日・日曜日・祝日を除く)です。
20	事業全体に関する質問はどこに連絡すればよいですか？	企画課デジタル推進室(電話0277(76)0962)にお問い合わせください。問合せ可能時間は平日午前9時から午後5時までです。
21	令和8年11月1日以降にみどり市に転入した場合、対象になりますか？	いいえ、対象者は令和8年11月1日時点でみどり市に住民登録がある方です。その後に転入された方は対象外となります。
22	子供もキャンペーンに参加できますか？	1台のスマホに対して、1アカウントのみの登録になります。親のスマートフォンで子供分のアカウントは作成できません。