

みどり市 AI 分別ナビ運用ポリシー

1 趣旨

この方針は、人工知能（AI）を活用した自動応答システム「みどり市 AI 分別ナビ」（以下「本サービス」という。）を利用した適切な情報提供を目的とし、本サービスの適正かつ円滑な運用を図るため、必要な事項を定める。

2 本サービスの定義

本サービスとは、利用者が入力した質問に対し、AI が対話形式で家庭ごみの分別方法や収集日等の情報を自動回答するシステムをいう。

3 運営主体および管理者

（１）運営主体は、みどり市とする。

（２）本サービスの適切な運用を図るため、みどり市 AI 分別ナビ運用管理者（以下「運用管理者」という。）を置く。

（３）運用管理者は、SDGs 推進課をもって充て、次に掲げる業務を行う。

- ①本サービスの構成及び調整に関すること
- ②AI の学習データおよび回答精度の管理に関すること
- ③その他、本サービスの運用に関すること

4 公式性の明示

なりすましによる誤情報の流布を防ぐために、本サービスへのリンクまたはアクセス方法を、みどり市のホームページ上に明示する。

5 運用方法

（１）本サービスは、原則として 24 時間 365 日利用可能とする。ただし、システムメンテナンス等のため、予告なく停止することがある。

（２）本サービスは AI による自動応答であり、職員による直接の回答（有人チャット）は行わない。

（３）利用者が入力した質問内容は、AI の回答精度向上のための学習データとして活用する場合がある。

6 提供内容

本サービスで提供する情報は、次のとおりとする。

- （１）家庭ごみの分別方法および出し方に関する情報
- （２）ごみの収集日および収集場所に関する情報

- (3) ごみの減量・リサイクルに関する情報
- (4) その他、市民のごみ出しの利便性向上に資する情報

7 禁止事項

利用者が本サービスを利用する際、次の事項に該当する入力（投稿）を禁じる。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人を特定できる情報
- (5) 虚偽や事実と異なる内容及び単なる噂や噂を助長させるもの
- (6) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (7) 有害なプログラム等を送信するもの
- (8) その他、運用管理者が不適切と判断するもの

8 著作権

本サービスにより提供されるテキスト、画像等の知的財産権はみどり市又は正当な権利を有する者に帰属する。利用者は無断で複製・転載することはできない。

9 免責事項

- (1) みどり市は、本サービスにおける回答の正確性、完全性、有用性を保証するものではない。AI の特性上、誤った回答を行う可能性があるため、疑義がある場合は「ごみ収集カレンダー」や「ごみ分別一覧」等の公式資料を確認すること。
- (2) みどり市は、利用者が本サービスの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではない。
- (3) みどり市は、本サービスの利用により利用者又は第三者に生じた損害について、いかなる場合も一切の責任を負わない。
- (4) みどり市は、予告なく本ポリシーの変更やサービスの運用を中断・終了する場合がある。

10 個人情報の取扱い

本サービスにおいて、利用者の個人情報の収集は行わない。利用者は、質問入力欄に個人情報を入力しないものとする。万が一入力された場合、市は速やかに当該データを削除する等の措置を講じる。

11 その他

この方針のほか、本サービスの運用に関し必要な事項は運用管理者が別に定める。

1 2 適用

この運用方針は、令和 8 年 1 0 月 5 日から適用する。